

畅通服务退役军人“最后一公里”——我省退役军人事务机构成立一周年工作纪实

制定下发各类制度文件 45 个,接收安置军转干部和退役士兵等 1800 余人,看望 1.33 万余名退役军人、680 余次慰问现役部队,接访下访 7200 余人次,包案 1462 件……这一串串数字,让广大退役军人和现役军人感受到实实在在的党和政府的温暖。

吉林省退役军人事务厅自 2018 年 11 月 30 日挂牌成立以来,认真贯彻落实省委、省政府各项部署,以退役军人为中心,以深化改革为动力,以构建组织管理体系、工作运行体系、政策制度体系为主线,边组建边运行,边做好当前边谋划长远,凝心聚力、攻坚克难,忠实践行初心使命,各项工作取得较好成效,广大退役军人和其他优抚对象获得感、幸福感、荣誉感不断增强。



健全组织管理体系 畅通管理服务退役军人“最后一公里”

“在接待退役老兵时,工作人员服务热情、态度诚恳、细致周到,处处为退役老兵着想,让我们很感动。”9 月 12 日,退役军人崔广友给省退役军人事务厅送来锦旗,谈起省退役军人事务厅优抚处在自己评残事宜中给予的耐心帮助时,老崔赞不绝口。

省退役军人事务厅的管理服务能得到老崔和广大退役军人认可,得益于健全的组织管理服务体系。2018 年 11 月 26 日,吉林省成立了由省委书记、省长任组长的省退役军人事务工作领导小组,统筹协调各方力量推进全省退役军人工作。目前,全省 9 个市(州)、长白山管委会、60 个县(市、区)全部成立了党委、政府主要领导任组长的领导小组。全省 9 个市(州)、长白山管委会、60 个县(市、区)全部成立了退役军人工作部门。省退役军人事务厅于 2018 年 11 月 30 日正式挂牌,内设办公室、拥军优抚处、褒扬纪念处等 14 个处室,机构设置科学完备,部门数量居全国前列。

“省退役军人服务中心将与陆续建成的市县乡村服务中心(站)构成退役军人服务保障工作的“四梁八柱“,共同做好全省退役军人服务保障工作。”5 月 28 日,在省退役军人服务中心挂牌成立仪式上,厅党组书记、厅长黎海滨说。

按照省委、省政府下发《关于加强全省退役军人管理服务保障体系建设的实施意见》要求,全省 9 个市(州)和长白山管委会退役军人服务中心、60 个县(市、区)退役军人服务中心,964 个乡镇(街道)、10355 个村(社区)退役军人服务站先后挂牌成立。

“退役军人服务站建在我们家小区门口,跟去超市一样方便,让我们退役军人既方便又暖心。”退役老兵们说起自家小区门口的退役军人服务站时都高兴地这样说。

目前全省各级行政机关和服务保障体系已实现“五有”全覆盖,畅通退役军人管理服务“最后一公里”,为提高退役军人服务保障水平奠定了坚实基础。

健全政策制度 提升退役军人工作法治化规范化水平

“我们相信,省退役军人事务厅义务监督员监督委员会的成立,必将进一步推动全省退役军人法治化工作再上新台阶!”11 月 6 日,省退役军人事务厅在厅机关三楼会议室组织召开首届义务监督员监督委员会第一次会议,第一届义务监督员监督委员会主任,原十六集团军政治部副主任张义军同志代表监督委员会成员在发言中这样说。

省退役军人事务厅组建以来,注重夯实退役军人工作的法治基础,注重加强制度创新,注重强化政策执行的监督,积极通过制度建设推进退役军人事业规范、科学、有序发展。全面梳理建国以来退役军人工作政策文件 600 余件。起草制度文件 45 件,其中,以省委省政

府名义出台文件 2 件,以省退役军人事务工作领导小组或者省双拥工作领导小组名义出台文件 4 件,联合其他部门出台文件 2 件。梳理退役军人工作系统权力事项 37 项。制定出台《吉林省退役军人工作义务监督员制度》,省、市(州)、县(市、区)三级退役军人事务部门成立退役军人工作监督委员会,聘请军队退休老干部,在人大、政协、教育、人社等部门的退役军人和现役军人担任义务监督员,对退役军人工作进行全方位监督,同时协助做好政策解答、矛盾化解和退役军人经常性思想工作。

为满足退役军人基本法律服务需求,更好地维护军人军属合法权益,省厅联合省司法

厅出台了《关于做好新时期退役军人法律服务工作的意见》,各级退役军人工作部门与司法行政部门密切协作,在现有公共法律服务平台,为退役军人开辟绿色通道,优先为退役军人解答法律问题,提供法律援助、人民调解、公证、司法鉴定等法律服务;各级退役军人工作部门通过政府购买服务的方式,选择律师事务所或者专业律师合作建立退役军人法律服务站,为退役军人提供更加专业、深入的法律服务。目前,省退役军人事务厅已为退役军人提供法律咨询服务近百人次,积极帮助退役军人通过法律方式解决问题,通过法律途径理性维权,得到了广大退役军人的普遍欢迎和一致认可。

精准发力拓宽渠道 积极搭建退役军人就业创业平台

“招聘会为我们与企业搭建了供需平台,提高了找工作的效率,也为我们人生发展提供了新机遇……”10 月 16 日,吉林省 2019 年退役军人专场招聘会在省人才市场一楼交流大厅举行,来自全省各地 168 家企(事)业单位为千余名参加招聘会的退役军人提供千余个岗位,说起参加招聘会的感受时,退役军人们这样说。

如何帮助退役军人在人生

新舞台上续写精彩、再立新功?形式多样的就业创业活动是退役军人事务系统给出的答案。省退役军人事务厅制定下发《吉林省关于解决部分退役士兵保险问题的实施意见》,全省共受理退役士兵社会保险申请 10 万余人。出台《关于促进新时代退役军人就业创业工作的实施意见》,开展吉林省首届退役军人专场招聘会,提供优质岗位 1970 余个,吸引了 3800

余名退役军人进场求职,现场达成就业意向 700 余人。组织首届“吉林省退役军人创业英雄榜”活动,评选表彰创业模范 320 名。

为帮助退役军人更好融入社会,对新退役的军人开展全员适应性集中培训,组织思想政治和法律法规教育、心理咨询辅导及就业创业指导。目前,已有 8000 余名退役军人参加培训。

提升服务水平 把党和政府关爱送到退役军人心坎上

“看望慰问退役军人 11300 余人、部队 640 余支,印发新春慰问信 23000 余封,党政军领导干部和相关部门人员 11900 余名参与走访慰问,赠送慰问金 4100 余万元,了解关注并协调解决各类实际困难 200 余件……”这是今年春节期间,在各级党委、政府组织领导和各级退役军人事务机构积极推进下,全省首次组织开展对优抚对象、特困退役军人大范围走访慰问清单。

为了让全省 90 余万退役军人满意,一年来,省退役军人工作部门连续发力:

采集退役军人和其他优抚对象信息 90.9 万人,光荣牌悬挂率 99.88%,累计投入 4170 余万元慰问金,与省 12 家银行签署《拥军优抚合作协议》,开展爱心献功臣活动。

采取双向选择、公开选岗和指令性分配相结合的军转干部安置办法,全面推开以量化

评分为主要依据的退役士兵安置办法,接收计划分配军转干部 519 人,符合政府安排工作条件的退役士兵 1044 人,年底前将基本得到妥善安置。

……

“嘘寒问暖坐炕头,真情实意解民忧!”说起省退役军人事务厅节日期间到家里看望自己感受,抗战老兵们陈同安即兴说了这样一幅对联,“感谢这个好时代啊!”/赵建龙 记者李娜 报道 摄

今起沈铁42个车站实行电子客票服务

记者从中国铁路沈阳局集团有限公司获悉,自 12 月 10 日起,沈阳铁路部门将在哈大高铁、沈丹高铁和丹大快速铁路 42 个车站实行电子客票服务,为旅客提供更加方便快捷的出行体验。

据介绍,12 月 10 日零时起,沈阳局集团公司管内实行电子客票服务的是:哈大高铁 20 个车站,具体为扶余北站、德惠西站、长春站、长春西站、公主岭站、四平东站、昌图西站、开原西站、铁岭西站、沈阳北站、沈阳站、辽阳站、鞍山西站、海城西站、营口东站、盖州西站、鲅鱼圈站、瓦房店西站、普湾站、大连站。沈丹高铁 7 个车站,具体为沈阳南站、本溪新城站、本溪站、南芬北站、通远堡

西站、凤城东站、五龙背东站。丹大快速铁路 15 个车站,具体为丹东站、丹东西站、东港北站、北井子站、大孤山站、青堆站、庄河北站、花园口站、城子坦站、皮口站、杏树屯站、登沙河站、广宁寺站、金州站、大连北站。

现有的铁路旅客车票,为红色条码票和蓝色磁介质车票两种,均采用实名制,集铁路旅客承运合同凭证、乘车凭证、报销凭证等功能于一体,旅客需凭车票乘车。实行电子客票,就是将纸质车票承载的旅客运输合同凭证、乘车凭证、报销凭证功能相分离,依据有关法律条文规定,以电子数据形式体现的铁路旅客运输合同的凭证,推进乘车凭证无

纸化和多样化,报销凭证逐步电子化。实行电子客票后,旅客购票、检票、乘车等流程都将更加方便快捷。

旅客通过网上购票的,购票成功后,可通过网站自行打印或下载购票信息单,也可在实施电子客票的车站售票窗口、自动售票机打印。通过售票窗口和自动售票机购票的,购票成功后,旅客将收到购票信息单,并可根据需要选择是否打印报销凭证。

进站和检票时,持二代居民身份证、外国人永久居留身份证、港澳台居民居住证、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证可机器识读证件的旅客,可直接使用证件自助核验及检票乘车;持机器

不可识读购票证件的旅客,在人工实名验证口和检票口,由工作人员扫描其购票信息单二维码或手工输入其证件号码核验进站乘车。

在 12306.cn 网站(含手机 APP)注册用户且通过 12306 手机 APP 成功完成人脸身份核验的,购买电子客票后还可凭 12306 手机 APP 生成的动态二维码,直接通过车站自动检票机办理进、出站检票手续。乘车时,如遇列车工作人员查验车票,旅客需配合提供购票时使用的有效身份证件。

旅客如需报销凭证,可于开车前或乘车日期之日起 30 日内,凭购票时所使用的有效身份证件原件,到实施电子客

票的车站售票窗口或自动售、取票机换取报销凭证。超过 30 日时通过铁路 12306 客服办理。报销凭证不能作为乘车凭证使用。

如因行程变更需要退票改签的旅客,使用非现金支付且未打印报销凭证的,在 12306 网站、APP 手机客户端以及车站窗口均可办理电子客票退票改签等变更。其余情况仍需到车站窗口办理,已打印报销凭证的铁路电子客票办理退票、改签手续时,还应交回报销凭证。

有关实行电子客票试点的详情,广大旅客可通过 12306 网站(含手机客户端)和车站公告具体查询。

/ 记者 刘佳雪 报道