

共享汽车出车祸 谁该来承担责任

网友质疑:

很多新手拿共享汽车练手;
共享汽车公司经理:
事故率一直保持在合理水平



4月22日,有网友爆料:今日凌晨3点,在长春临河街世光路看见一起事故,一辆摩捷共享汽车开到了轻轨桥下的马路牙子上,撞断了指示牌,撞坏了花坛,车损十分严重,现场并未发现驾驶人员。

从图片上看到,事发现场很惨烈,一辆黄色的共享汽车骑在了马路牙子上,前脸基本撞没了,直径超过一米的花坛也被拦腰撞断。

无独有偶,4月25日晚,另一名网友爆料,在长春市南湖大路东环城路交会处发生一起交通事故。据该网友现场目击整个过程后描述,原来是一位新手司机开共享汽车撞上了路中间的围栏上。驾驶员没有受伤,不过当交警路政和共享汽车负责人到达现场后作出的赔偿问题,让驾驶员彻底不淡定了,据悉路政维护需要赔偿1.1万元,共享公司初步评估车辆维修需要6万,可能还会更多……

由于两起事故中的肇事车辆均为共享汽车,引来不少网友的关注,到底应该谁来负责,引起了网友的热议。针对此事,记者展开了调查。

市民声音:

共享汽车既方便还省钱

长春市民关先生是一名驾校教练,同时也是共享汽车爱好者,他经常使用共享汽车出行。

“长春市面上的共享汽车品牌我基本都体验过,用的比较多的就是摩捷出行,便宜,车也比较多。”关先生表示,他之所以选择共享汽车出行,主要是因为方便和省钱。“我在吴家中天下附近上班,家住在合隆,正常开车的话25公里左右,如果打车,需要50多块钱,这还是出租车没涨价之前,但我如果用共享单车,只需要40块钱左右,而且平台经常会赠送一些优惠券,可能只需要二三十元就能跑一趟。”

关先生表示,除了省钱外,他认为使用共享汽车也比较方便,“找车并不复杂,打开手机软件就能知道哪有车,我工作单位附近总能找到,有时候我出去喝酒,就开共享汽车去,如果开我自己车,吃完饭返程代驾的费用更高,开共享汽车的话,随便停到一个车位里就可以不用管

了。”

至于是否担心车辆刮碰会带来额外的负担,关先生也有自己的考虑。

“我用车之前,都会自己围着车看一圈,确定没问题我才开,开的时候也比较小心,不会因为不是我自己的车我就乱开,而且就算出了事故,我承担的也是部分责任,不是说车损我都负责,开自己的车出事故了,都得花点钱呢,更别说开别人的车了!”关先生说,他综合考量后,觉得共享汽车还是很方便实惠的。

长春市民王女士对于共享汽车则持有保守态度,虽然经常看到有人驾驶,她却一直没有使用的打算。

“我自己车技一般,开自己的车都特别小心,开别人的车,我一点儿也不放心。”王女士说,在她眼里,共享汽车是一个新兴的东西,“可能有人觉得好,但我还是觉得打车或者叫滴滴比较靠谱。”

记者体验:

车辆比较好找

4月27日,城市晚报全媒体记者下载了摩捷出行软件,注册时需要上传驾驶证和身份证,注册后,软件上就会显示出周边有多少车辆可供选择,记者发现,不同位置上的车辆车型不同,其中包括宝来、探岳、高尔夫嘉旅等。虽然品牌众多,但使用前却需要支付一定的保证金,支付666元可以驾驶蔚领、宝来等车型,支付888元可以驾驶速腾、高尔夫等车型,支付1000元则可以使用迈腾、CC等车型,芝麻信用满足650分可以免押

金使用基础车型。

打开GPS定位后,找到附近的车后,选定要用的车再确认信息后即可预约。用蓝牙解锁,再用手机操作发动机点火,车辆就可以开走了。在选择车辆前,还可以看到看到该车的续航里程。

至于价格的计费标准,软件上显示的是0.19元/分钟+1.29元/公里,白天和夜间收费标准相同,同时可以选择套餐,护航24小时只需要88元,72小时只需要240元。

三大疑团

共享汽车发生事故究竟谁来负责?

就网友关注的共享汽车事故频发一事,城市晚报记者联系了“摩捷出行”经理田飞龙,田经理表示,网上爆出的事故只是正常的交通事故,“车子都有保险,发生事故后正常报保险,如果车损较大,公司会按照用户协议收取部分超额费用,一般情况下是全损赔偿金额的20%。”

田经理介绍,目前摩捷出行在吉林省总共投放了3000余台共享汽车,“客户使用我们的车出现交通事故,第一时间要给我们客服打电话,我们的工作人员会立即赶到现场处理,因为所有车辆都有保险,我们会联系保险公司定损,如果是对方全责,客户只需要配合处理就可以,但如果我方有责任,客户则需要按照用户协议上的标准进行赔付。”

城市晚报记者查询了解到,根据“摩捷出行”的《用户协议》规定:租金中包含下列基本保险服务,基本保险以外的赔偿责任由用户自行承担:

1. 保险公司赔偿本车修理损失的80%,用户自行承担本车修理损失的20%,轮胎轮毂的单独损坏由用户承担全部责任。
2. 第三方损失在第三者责任险保额以下的部分,保险公司赔偿80%,用户自行承担20%。第三方损失在第三者责任

险保额以上的部分用户全部自行承担。

3. 如果车辆在租用期内(或在服务期以外的,用户仍然占有或负责车辆的任何时段)被盗窃,保险公司赔偿本车事故前评估车价的80%,用户需承担本车被盗窃前评估车价的20%。

4. 本车辆发生重大事故导致本车辆损失严重至保险公司建议报废或车辆维修价格大于车辆购买价格时,用户以事故前评估车价承担赔偿责任。

同时,如果车辆因事故维修及全损或推定全损造成车辆停运,用户均需承担车辆停运损失费(按实际发生停运天数计算),用户有责(部分责任或全责)的情况下,停运损失费200元/天。购买“不计免赔基础保障”可以免收2天的停运损失费,购买“不计免赔无忧保障”可以免收3天的停运损失费。超过免收部分的停运损失费仍应照常支付。

如果车辆因事故维修导致车辆加速折旧,用户均需承担车辆的加速折旧费,用户有责(部分责任或全责)的情况下,本车车辆单次维修费用超过8000元低于40,000元的部分,“摩捷出行”额外收取维修费用的20%作为车辆加速折旧费,超过40000元的部分,额外收取维修费用的30%作为车辆加速折旧费。

共享汽车乱停乱放如何治理?

由于共享汽车属于新兴行业,很多市民对其还是比较陌生的,记者从网络上查询发现,自从共享汽车出现在长春以后,产生了很多“新问题”,而乱停车的问题首当其冲。

针对此事,田经理表示乱停车的问题也是他比较头疼的问题。“这个问题要想从根儿上解决,最好的办法就是能把违章直接记在驾驶员的名下,这样大家才会重视,不会觉得共享汽车无所谓,怎么停都行。”田经理称,目前北京等地已经开始试行。

“有些用户在用车时产生了交通违法行为,我们会提前与其联系,预约去交警部门处理,但有的用户就是不来现场,后续只能通过扣押金的形式处理,如果能够直接把违章记到个人名下,那将是对共享汽车行业的一个重大突破。”田经理说。

城市晚报记者在用户协议上看到,“摩捷出行”对于用户交通违法行为有明确的规定:“摩捷出行”在收到交警或城管对车辆的违章通知后,会马上进行用户确认。在确认该违章发生在用户的用车时间段内以及下一个订单开始前的情况下,“摩捷出行”将通知用户。用户应在接到通知起10个自然日内自行或在“摩捷出行”工作人员协助下前往银行或交警支队处理。

“摩捷出行”在通知用户处理违章后,用户超过10个自然日未处理,将被视为用户自动委托“摩捷出行”处理相关违章且视为用户违约,用户每逾期处理一起违章的,应向“摩捷出行”支付逾期处理违章的违约金1000元。若用户在违章处理期限届满之日起5日未支付上述违章罚款及违约金,“摩捷出行”有权直接从用户押金中扣除,不足部分,“摩捷出行”有权要求用户补足,否则“摩捷出行”有权拒绝提供租车服务。待用户补足数额后方可继续使用车辆。由于用户未及时清除违章而给“摩捷出行”和/或自运营机构、第三方运营造成的所有法律责任和经济损失,由用户承担。

“摩捷出行”有权在违章用户押金中扣除违章罚款的等额金额及受委托处理每次违法行为所产生的服务费用。对于吊销机动车驾驶证或有违章扣分等严重交通违法行为,“摩捷出行”不接受委托处理。

田先生呼吁市民,一定要文明使用车辆。“现在大家素质都在不断提高,在生活中我们也能感受大家对共享汽车的喜爱,也希望通过此事可以呼吁大家,文明安全用车,方便自己的同时也方便他人,不要故意破坏运营车辆!”

新手用共享汽车导致事故多发?

城市晚报记者在微博上查询发现,近两个月以来,关于摩捷共享汽车肇事的新闻就有多起,部分网友认为事故频发是因为很多新手驾驶员用共享汽车练手导致。

针对此事,“摩捷出行”经理田飞龙认为网友的观点有些偏激。

“其实事故只是个别的,与共享汽车

关系不大,与个人有关,私家车的事故也很多,只不过是大家把视线聚焦到了共享汽车上,才会觉得事故多。”田经理表示,公司旗下车辆的事故率一直保持一个合理水平,“毕竟3000多台车,每天一两台严重事故,十台左右刚蹭事故,是正常的。” / 城市晚报全媒体记者 王跃 报道