

长春市消协 “五一”消费提示:

## 小长假要注意安全、理性消费

“五一”小长假即将来临,伴随国内疫情逐渐稳定,各消费场所有序开放,人们会把疫情期间集中线上消费,逐渐转向线下消费。游客的出游热情一直因疫情被压抑,加之境外游仍在冰冻期,市民将旅游转向国内。此外,与吃有关的产品超市、农贸市场、餐饮、休闲服务等行业的促销使市民心动,人员聚集和流动加大。出于安全防护考虑,长春市消协提示消费者“五一”消费应注重安全和理性。

## “五一”出游应做好防疫

疫情期间,旅游防疫安全仍是重中之重。首先,不管是选择自驾游还是随团游,在出行前,要精准查询确认每个旅游地点和路线的疫情信息,掌握出发地、途经地和目的地疫情情况。因有些景区根据当地规定要采取分流、分时游览景区,或推行分时段游览预约安全措施,所以,建议通过“预约旅游”,避免聚集,避免人员拥挤,做到出行安全防护。此外,消费者在出发前应准备好口罩,有可能的话尽量自备消毒酒精湿巾或洗手液等防杀用品;遵守景区防控要求。

## 外出就餐做好自身防护

长春市消协建议消费者要选择就餐环境宽敞、设置隔离餐位的餐厅用餐。用餐前再摘掉口罩并放在洁净的袋中,做好手部清洁再用餐。在用餐过程中应按餐厅规定做好相应的防护工作。落座后,最好使用独立包装的碗筷,最好使用一次性消毒纸巾,并与其他消费者保持一定的距离。就餐过程中,建议消费者使

用公筷公勺,以降低交叉感染的可能。

## 美容、美发注意安全防护

美容、美发服务大都是一对一近距离服务,消费者应注意美容场所及服务操作人员是否具备防护能力及安全防护措施。建议不选择烫染等时间过长的美发服务及近距离的美容、美体服务。在洗头 and 理发时,应注意所用剪刀、梳子、围布、毛巾是否消毒。理发过程中建议全程戴口罩,若要摘除口罩,一定要建议理发师及其他顾客佩戴口罩,避免与他人交谈(包括理发师),以防飞沫传播。

## 避免选择人流密集、空气流通较差公共场所消费

商场、超市、农贸市场及一些休闲场所(洗浴、健身)等都属于人流密集、流动性大且通风不良的室内公共场所,如确需前往购物和消费,需即买即走,不要逗留。前往购物或接受服务时,同样要注意全程佩戴口罩,避免扎堆和触碰未消毒的公共物品。此外,也要注意避免

购物中存在不安全因素,在选购化妆品时要避免试用试妆服务,特别是要拒绝化妆品柜台不合规服务,如,用针挑痘等,避免出现交叉污染。

## 当心网络购物陷阱

疫情期间,线下商业受困,各大商超、服务商不断创新销售模式,利用微信下单、无接触自取、网上商城购物等方式服务消费者。为避免购物陷阱,一是要避免与无经营资质的个人之间交易。二是选择直播购物要理性。目前,不少市民对直播购物这种新方式情有独钟,特别是直播促销方式不断翻新及促销宣传诱惑,使不少市民加入直播抢购潮中,原认为价格很便宜,实际比市场还要贵。特别是有的交了钱即给拉黑,又无法联系到卖方,有的是收到货后发现同直播时样品完全不同而退货受阻。所以,消费者在网络购物中,一定要通过正规网购渠道,切莫轻信他人花言巧语,按需购买理性交易,当心被套路。

/城市晚报全媒体记者 王跃 报道

5月1日起,微信等5大类电子数据可以正式作为打官司的证据  
使用电子数据投诉要注意啥  
长春消协都告诉你

2019年12月26日,最高人民法院发布了新修正的《最高人民法院关于民事诉讼证据的若干规定》,该规定将自2020年5月1日起施行。其中细化了电子数据的种类,包括5大类各种形式:

- (一)网页、博客、微博客等网络平台发布的信息;
- (二)手机短信、电子邮件、即时通信、通讯群组等网络应用服务的通信信息;
- (三)用户注册信息、身份认证信息、电子交易记录、通信记录、登录日志等信息;
- (四)文档、图片、音频、视频、数字证书、计算机程序等电子文件;
- (五)其他以数字化形式存储、处理、传输的能够证明案件事实的信息。

这就意味着,自5月1日起,上述电子数据均可以正式作为打官司的证据啦!

电子数据是2012年《民事诉讼法》增加的一种新的证据形式;2015年最高人民法院关于适用《中华人民共和国民事诉讼法》的解释对于电子数据的含义作了原则性、概括性规定。

为解决审判实践中的操作性问题,此次《修改决定》对电子数据范围作出比较详细的规定,明确了当事人提供和人民法院调查收集、保全电子数据的要求和电子数据审查判断规则,完善了电子数据证据规则体系。修改后,哪类案件相对更加受益?

近年来,随着信息化的推进,人们的行为方式逐步从“线下”向“线上”转变,诉讼中的证据越来越多以电子数据的形式呈现,尤其是因个人民间借贷、网络借贷、网络购物等引发的纠纷中,电子数据的应用较为频繁,且多数情况下,当事人能够提供的证据仅限于微信聊天记录、网络转账等电子数据。因此,电子数据如何提取以及如何作为证据使用,对当事人证明案件事实、维护合法权益,尤为重要。

## 修改后,对于普通市民维权有啥好处?

在诉讼程序中,调查取证是查明案件事实的重要环节,细化、明确电子数据范围,能有效扩展律师协助指导当事人收集证据的途径,对于促进案件事实查明和维护当事人合法权益,具有积极促进作用。电子数据这么有用,平常咋保存?

即将实施的“关于民事诉讼证据的若干规定”明确,当事人以电子数据作为证据的,应当提供原件。电子数据的制作人制作的与原件一致的副本,或者直接来源于电子数据的打印件或其他可以显示、识别的输出介质,视为电子数据的原件。比如微

信记录能否作为呈堂证供,取决于两个前提。

第一是要能够证明微信使用人就是当事人双方,因为微信并非实名制;第二要保证微信记录的完整性,因为微信证据为生活化的片段式记录,如果不完整可能导致断章取义,法庭也不会采纳。

一旦有金钱往来,微信记录必须保存原始记录,仅有截图会无法证明真实性,转账记录、重要对话等要注意保留,不要随意删除。“第一明确对方身份;第二明确用途,备注注明转账用途;第三保留记录。此外,还可以辅助电话录音、短信催款、借条明确等证据,形成相互补充印证的证据链条。”

《最高人民法院关于民事诉讼证据的若干规定》第九十三条人民法院对于电子数据的真实性,应当结合下列因素综合判断:

- (一)电子数据的生成、存储、传输所依赖的计算机系统的硬件、软件环境是否完整、可靠;
- (二)电子数据的生成、存储、传输所依赖的计算机系统的硬件、软件环境是否处于正常运行状态,或者不处于正常运行状态时对电子数据的生成、存储、传输是否有影响;
- (三)电子数据的生成、存储、传输所依赖的计算机系统的硬件、软件环境是否具备有效地防止出错的监测、核查手段;
- (四)电子数据是否被完整地保存、传输、提取,保存、传输、提取的方法是否可靠;
- (五)电子数据是否在正常的往来活动中形成和存储;
- (六)保存、传输、提取电子数据的主体是否适当;
- (七)影响电子数据完整性和可靠性的其他因素。人民法院认为有必要的,可以通过鉴定或者勘验等方法,审查判断电子数据的真实性。

第九十四条电子数据存在下列情形的,人民法院可以确认其真实性,但有足以反驳的相反证据的除外:

- (一)由当事人提交或者保管的于己不利的电子数据;
- (二)由记录和保存电子数据的中立第三方平台提供或者确认的;
- (三)在正常业务活动中形成的;
- (四)以档案管理方式保管的;
- (五)以当事人约定的方式保存、传输、提取的。电子数据的内容经公证机关公证的,人民法院应当确认其真实性,但有相反证据足以推翻的除外。

/城市晚报全媒体记者 王跃 报道

滴滴旗下共享单车  
刚进长春几个小时就被收缴  
执法部门表示,其无手续 已被收缴了几百辆

25日,住在长春市宽城区的市民会在北人民大街的地铁站口和公交站附近看到一种绿色的共享单车,车身上印有“滴滴出行”、“免押金”的字样。然而,这种“小绿车”刚进入长春市没几个小时就被相关部门收缴,其命运同2019年“哈啰出行”旗下的哈啰单车的命运如出一辙。

长春街头出现的“小绿车”名为“青桔单车”,是“滴滴”自有共享单车品牌,寓意是略显青涩又饱含希望的果实。2018年1月25日,青桔单车正式在成都上线。25日当天,有市民在北人民大街上看到,这批“小绿车”被长春市的城管执法人员收缴,并用货车拉走。“那些共享单车非常新,也就是刚刚投入几个小时的样子就被执法人员给收缴了!”

其实早在2019年4月,“哈啰出行”旗下的哈啰单车突然出现在长春市街头,但很快被曝出“未批先

投”,在长春市并没有取得合法手续。当时,至少有1200辆哈啰单车被暂扣。在长春盛世大路附近有大量共享单车在此集中停放,除了哈啰单车以外,还有其他公司的共享单车。据了解,长春市对一些共享单车进行扣留和收缴,到今年已收缴了6000多辆。

对于此次收缴“青桔单车”的原因,长春市城市管理局市容处副处长高英杰在接受采访时表示,“青桔单车”与哈啰单车等共享单车一样,都没有在长春市取得合法手续,因此,城市管理部门按照相关规定才对其进行收缴的。

他说,25日一早,执法部门就发现在长春市宽城区有“青桔单车”在投放,这种共享单车与长春市内有规定点位的长春公共自行车不一样,它们可以随便摆放,擅自占用道路和公共场所,有很大的安全隐患,



因此,执法人员迅速行动,对投放在宽城区的“青桔单车”进行大批量收缴。25日至26日期间,他们看到一辆收缴一辆,目前已收缴了几百辆。

高英杰说,“青桔单车”的所属公司没有和长春市的相关部门沟通就私自违规投放,他们的原则是,哪里管理得松散就在哪里多投放一些,哪里管理得严格就在哪里少投放一些,这样的想法只会给共享单车所属公司带来更大的损失。“我们是按照《长春市市容卫生管理条例》的规定进行收缴处理的,没有审批手续就是不允许进入长春市进行私自投放的,在长春市投放,一定要遵守我们的法律和法规。”

“下一步,我们还要加大无手续共享单车的打击和收缴力度,遇到一辆收缴一辆……”高英杰表示。

/城市晚报全媒体记者 陆续 报道 网友摄