

老太太花5万多在美容院按摩 家属想退费与美容院发生分歧

6月9日上午,长春市民傅女士向本报爆料,她的母亲王女士被长春市的一家美容院“忽悠”了。

七旬老人多次去按摩 花费5万多

据傅女士介绍,“我妈73岁了,一直患有甲状腺结节和甲状腺囊肿,从2015年开始接受治疗并定期复检,一直按着医院治疗方案吃药,每年都缩小,但最近她突然感觉颈部囊肿越来越大了。”傅女士说,医生对母亲病情突然加重的情况很是疑惑,在医生再三询问下,她的母亲终于说出了一件让她意想不到的事。

“我妈说,她从2019年4月开始,就到修正路上的一家名为‘丹丝玫尔’的美容美体店(现更名为‘悦琳国际健康美容养护中心’)内进行按摩,当时美容院称甲状腺囊肿可以通过淋巴排毒的方式治好,我妈第一次就交了6000多元的三个疗程,后来我妈在不到7个月的时间里,我妈共交了五万多。”

“不仅如此,我妈有的时候去按摩没带钱,店里的按摩师就哄骗我妈,甚至跟随我妈到家里去取银行卡,再一路跟随我妈到银行去取钱,老人也扛不住忽悠,就一再上当,直到自己的病情严重了,才不得不说出实情。”傅女士说。

协商退费引争议 消协调解未成功

傅女士表示,得知此事后,她要求店方退款,并带领老人去医院检查并看病,遭到拒绝。傅女士说,在多次

协商无果的情况下,她将此事反映给了长春市消费者协会。

6月8日当天,消协联系了傅女士和悦琳国际健康美容养护中心的负责人一同前往消协进行调解。

“调解的过程中,我要求美容院方面出示给我妈按摩人员的健康证、按摩师资格证,他们根本出示不出来,后来找来了一张专业技术证书的复印件,我们上网一查,这个证书的授权单位‘全国科技人才培养工程管理中心’曾经被央视曝光过,该单位所颁布证书不具法律效力。”傅女士说,由于美容院只肯退一半的费用,最终调解失败。

美容院: 对方可以采取法律手段维权

6月9日下午,城市晚报全媒体记者在悦琳国际健康美容养护中心门口见到了傅女士,傅女士向记者展示了其母亲在医院检查的CT片。“医生跟我说,像我母亲这种情况,根本不应该进行按摩。”同时,傅女士提供了十余张美容院提供的收据,其中只有两张是正规收据,其余的都是手写的票据。

当天下午,记者联系上了悦琳国际健康美容养护中心的负责人李女士。“顾客确实是我店的,消费了五万多块钱。但在退款金额上,双方有分歧。”李女士表示,目前双方既然达不成和解,她建议顾客从法律途径解决。

李女士强调,“我的店手续是齐全的,消费是透明的,员工也是正规的,现在双方只是各执一词,至于顾

客提到店里没有价格公示、员工没有资质等问题,我认为可以到相关部门去确认这些事,如果法院判了我有问题,那么我都承担。”

至于傅女士提到其母亲身体在按摩后出现了问题一事,李女士表示需要对方提供证据,关于员工跟老人回家的事,那可能是老人要求的,员工只是出于对老人的关心提供的服务。李女士说,她在消协调解时给出的解决方案是退还老人一半的费用,但顾客没有同意。同时李女士强调,自己的店并非治疗机构,只能通过按摩让老人身体松快一些,“我们治疗不了任何疾病,我们能做到的就是生活美容,我们不是医疗美容,如果哪个员工说在我这能治病,那我还得追究这个员工的责任呢!”

律师说法

针对此事,吉林吉翔律师事务所的苏杭律师认为,首先,店方负责人所说的从业人员是否有资质可以到有关部门确认的说法不成立。作为营业机构特别是涉及到消费者人身安全的,必须要在店内显要位置进行张贴明示,如营业执照、员工健康证、执业证书等。其次,作为按摩的专业人士对于甲状腺囊肿是否可以按摩应该非常清楚,当然现在暂时无法证明傅女士的母亲囊肿增大与按摩是否有因果关系,但可以在法庭上聘请具有专门知识的专家辅助人对此进行说明。最后,老人要理性消费,遇大额预付款消费要和儿女说。

/城市晚报全媒体记者 王跃 报道

中国石化吉林四平石油“百日攻坚创效” 赢得员工客户“双满意”

近日气温突升,中国石化吉林四平石油在“百日攻坚创效”行动中开展“夏日送清凉”活动,一方面将绿豆、白糖等防暑降温物品发放到基层各站,守护一线员工身体健康;另一方面,为提升夏季客户满意度,四平石油国道沿线加油站

结合站内实际情况,采取为客户洗车、免费送西瓜、冰镇绿豆汤等服务,在高温酷热下,为客户送去一分清凉,赢得客户的普遍认可,客户表示:中国石化不仅油品质量好,服务也是非常棒。/城市晚报全媒体记者 刘佳雪 报道

永吉消防救援大队 借助网络对企业进行消防安全培训

6月8日,永吉消防救援大队文员通过网络视频对北大湖粮库等单位进行消防安全培训工作。大队文员主要从防火、灭火、逃生、自救四个方面深入浅出地介绍了相关消防法律法规以及火灾基本常识、电气防火等知识,重点讲解了防火知识以及消防设施的种类和操作方法、随意丢弃未熄灭火头等常见问题,并要求该单位员工认真

组织开展消防安全自检自查、自我考评和火灾隐患自我整改,切实提高自身防范火灾的能力。同时培训人员采取理论讲解与实践操作相结合的方式,向参训人员讲解了灭火器的使用方法,参训人员亲身体验了如何使用灭火器扑救初期火灾,切实做到学以致用。

/城市晚报全媒体记者 吕闯 报道

东辽县消防救援大队联合多部门 开展易燃易爆场所安全检查工作

按照东辽县政府统一部署和安排,6月3日至4日期间,东辽县消防救援大队联合县公安局等多部门成立联合检查组,对东辽县易燃易爆单位开展联合检查行动。检查组重点对各单位使用建筑与居住场所是否保持足够的安全距离;加油岛、储罐区等重点部位是否设置禁烟禁

火等警示标志;是否落实“三自主两承诺一公开”工作,以及消防日常工作是否健全,是否明确各级、各岗位消防安全管理职责;是否实行双人24小时值班制度,是否具有应急处置火灾事故的能力等。

/郭伟 城市晚报全媒体记者 吕闯 报道

守护百分百

成长之路不该只有担心没有安心

交多少领多少 不怕重疾终身保

80种重疾终身保,多彩童年更安心

重要提示:
 [1]守护百分百保险产品计划,由平安守护百分百重疾险、平安附加守护百分百提前给付重大疾病保险组成。
 [2]本资料所载内容仅供您提前了解保险条款所用,某种情形下,我们不承担给付保险金的责任。具体保险责任、责任免除、合同解除及其他内容详见保险条款。

中国平安人寿保险 95511 pingan.cn

中国平安 PINGAN 查险·科技

专业让生活更简单