

# 是新是旧? 两万多元沙发引纠纷

## 买家:旧的,不仅要退,还要赔偿 卖家:不是旧的,不会赔偿

2019年10月,长春市民李女士在居然之家长春春德店购买了一套“乐至宝”品牌的沙发,结果钱没少花,但结果却“一言难尽”,直至今日,家里仍未用上心仪的沙发,还惹了一肚子气,究竟怎么回事?城市晚报全媒体记者进行了调查。

### 两万多买的沙发 买家怀疑是展品

李女士告诉城市晚报全媒体记者,2019年10月她在逛商场时相中了一套价格为21000元的“乐至宝”品牌沙发,因为新沙发需要从国外生产然后运送到长春,需要三个月的时间,李女士想到家中房子尚未装修完成,便直接付款购买了。

“货还没送到,疫情就出现了,新房的装修也暂时搁置了,我就没着急,这个期间他们也没联系我送沙发,到了2020年8月份,新房装修差不多了,我联系‘乐至宝’送货,结果告诉我‘乐至宝’已经从居然之家撤场了,同时工作人员告诉我沙发被放在库房了。”李女士立即要求对方送货,几日后,沙发终于被送到了。

“‘乐至宝’送来的这个沙发就盖了一层塑料布,我看了一下生产日期,是2018年4月份生产的,我仔细检查了沙发,沙发背面有非常明显的使用痕迹,锈迹斑斑,而且都是灰尘。”李女士表示,她认为“乐至宝”方面是把展品给她送来了。

### 协商退款遭拒

### 重新更换后仍有瑕疵

李女士当即联系商家,希望退款,但遭到了拒绝。“商家当时已经从居然之家撤场了,但在吉林市还有店,他们的态度就是只

能换,不能退。”李女士说,就此事她找到了居然之家客诉部门投诉,在经过协调后,居然之家方面给出的解决办法是为李女士更换一个新沙发,在2021年1月31日之前送到,同时补偿李女士6000元钱。

“当时我同意了商场的调解方案,结果就在今年的2月2日,新沙发送过来了,一检查,又发现了问题。”李女士表示,第二次送来的沙发生产日期仍然是2018年4月份的,而且还有明显的磨损痕迹。“正常从国外发过来的沙发,包装箱都是完整的,但我接到的沙发箱子是拆开二次封好的,而且这个沙发明显就不是新的,沙发腿儿都掉漆了。”

李女士当即要求退货,同时希望商家给予补偿。

### 居然之家:如果客户同意退货 可以立即办理程序

2月25日上午,城市晚报全媒体记者跟随李女士来到了居然之家长春春德店,全程负责跟进此事的工作人员王女士对此事给与了说明。

“经过我们调查,沙发确实有一些问题,否则也不可能答应给李女士换一个新沙发并且赔偿6000块钱,但第二次更换的这个沙发,卖家一再强调是从厂家库房直接发货的,不存在是展品或者二手的可能,因此不同意退。”王女士强调,在卖家拒绝退货的前提下,她已经启动了强制方案。

“我们给卖家下达了一个非常正式的告知函,就是强制他退货,如果他不同意退货,我们要强制办理,扣他的押金,虽然卖家始终不认可,但即便后续卖家跟我们商场打官司,我们也要先

把客户的问题解决了。”王女士说,如果李女士同意退货,那么她随时都可以为李女士办理。

“但目前李女士的诉求除了退货还要求有赔偿,这个我们商场方面没办法答应,需要当事双方去协调,或者采取法律途径去确定这个赔偿金额。”王女士表示。

### “乐至宝”经销商: 两次送的都是新沙发

25日当天,城市晚报全媒体记者联系了“乐至宝”品牌的经销商马先生,马先生表示,他两次给李女士送的沙发就是新的。

“沙发这种大件商品,运输途中都会存在一些小的损伤,因此就认定是旧的,这个我不认可,同时我们是有规定的,进口商品不退不换,我们这套沙发都是进口的,后来商场调解,我们同意给她换了,第二次是厂家给她发的货,厂家是有发货记录的,送到她那她说是旧的,厂家也不认可这个事啊!”马先生表示,李女士纠结沙发生产日期的事,“这个沙发仓库里只有2018年的,我们就是经销商,不是厂家,决定不了啊!”

马先生认为第二次运送的沙发存在的瑕疵就是运输途中造成的,“我们都有发货记录,就是从厂家直接发出来的。现在商场要强制执行我无话可说,但在这之上还要谈赔偿?那不可能,我为啥要赔偿啊?我送的就是新的啊!”

25日当天,双方并未达成一致意见。

### 律师说法>>

针对此事,城市晚报全媒体记者咨询了吉林达江律师事务所

所律师苏杭,他说,双方的争议焦点是货物是否是国外直运还是展品。还有就是产品瑕疵是否属于国际货运可接受损耗内。首先第一个问题,如果商家将使用过的样品当作新品出售消费者,应当承担相应的赔偿欺诈责任。根据《中华人民共和国消费者权益保护法》的规定,如发生欺诈行为,经营者需“退一赔三”。李女士怀疑商家出售的是展品不是新品的理由是生产日期、货运包装和有磨损。这是消费者合理怀疑和可提供的证据,如果商家对此反驳就需要提供近期的进口和货运凭证。

第二个问题是如果沙发不是展品,磨损有可能是长途货运造成。这就需要看商品买卖合同中是否约定了国际货运的磨损条



款,如果没有约定或者严重影响外观感受和使用商家就需要换货或者退款,承担违约责任。

城市晚报全媒体记者 王跃 报道



### 315线索征集令: 你有“料”,我来曝!

你是否购买过假冒伪劣产品? 你是否有过不好的消费体验? 你是否被商家的虚假宣传所欺骗? 你是否陷入过商家的消费套路? 你是否遭遇过或正在遭遇消费维权的难题? 3·15消费者权益日到来之际,城市晚报推出“天天315”栏目,以专业媒体的角度,迅速报道用合法有效的途径帮你维权,你有“料”,我来曝! 请对假冒伪劣产品说“不”! 请对虚假宣传行为说“不”! 请对消费陷阱套路说“不”!

报名方式: 扫描掌上吉林 二维码报料



拨打城市晚报 新闻热线报 料:86600997

### 个人房出售

青年路长安世家小区  
7栋6楼98.74平,简单装修,三室  
一厅两卫,(带露台),不把山,南北通  
透,产权过五,66万可贷款(低首付)  
联系电话:13844177789

### 独栋办公楼出售

金融十六院5A级独栋办公楼  
售价950万  
办公环境好,面积650平赠  
送地下车库及6楼一层面积,  
合计使用面积1000平,一手手续。  
地址:生态大街与天普路交汇处  
电话:13009110855

### 急售

北湖新城吾悦广场旁易华录创新产业园  
5楼,57平,毛坯25.5万  
3楼,57平,带装修36万  
有电梯,开发商改底  
联系电话:13321587830

### 声明公告

### 公告

依据吉林省德惠市人民法院民事判决书(2020)吉0183民初4006号民事判决书,将李东、张珍珍名下坐落于德惠市建设办事处十五区349栋2单元3层301号(金泰小区3号楼),建筑面积71.24平方米,证号为10635426号。经德惠市人民法院判决,依法过户到李翔宁名下。我中心依据《不动产登记暂行条例实施细则》有关规定,公告作废产权人李东、张珍珍的权利证书:10635426号所有权证。德惠市房屋产权管理中心 2021年2月25日

### 公告

吉林省名人宫邸酒店有限公司将公章编号2201021651740、财务章编号2201021651365、税务章编号2201021653689丢失特此声明

### 公告

吉林省德德拉诺科技发展有限公司遗失公章2201811638876财务专用章2201811639270声明作废

### 公告

长春市热力集团建设项目建设管理有限公司将法人章(法人姓名:史明俊,编码2201021364130)遗失,声明作废

### 公告

二道区东圣御泉浴池将公章2201051943804财务章2201051943651遗失,声明作废

### 公告

徐天洋不慎将中顺汽车服务有限公司20201029088号保单丢失(车牌号:冀ABB166)单证号6661984536声明作废

### 寻人启事

### 寻人启事

该人系身源不清流浪乞讨人员,于2021年2月20日病逝,请家属或知情者在2021年3月22日前与0431-85086102联系。逾期,将按有关规定火化。长春市救助管理站。

### 寻人启事

李超,男,33岁,长春市八里堡同康委170组于2020年12月16日离家出走,走时穿黑色棉衣,牛仔褲,身高:1.7米,患有自闭症,短发,如有知情者,联系电话:13604407418

### 寻人启事

长春市精准感光传媒有限公司将财务章2201042330940、发票章2201042330537丢失声明作废

### 寻人启事

吉林省AZ2020任传明吉AZ8714李超服务监督卡丢失声明作废

### 寻人启事

承接:公告、公示、通知、声明、遗失、拍卖、招标、出租、出售、出兑、招生、招聘、回收、搬家等生活信息类广告。

### 天天信息

0431-81916456

### 寻人启事

### 寻人启事

李超,男,33岁,长春市八里堡同康委170组于2020年12月16日离家出走,走时穿黑色棉衣,牛仔褲,身高:1.7米,患有自闭症,短发,如有知情者,联系电话:13604407418

### 寻人启事

长春市精准感光传媒有限公司将财务章2201042330940、发票章2201042330537丢失声明作废

### 寻人启事

吉林省AZ2020任传明吉AZ8714李超服务监督卡丢失声明作废

### 寻人启事

承接:公告、公示、通知、声明、遗失、拍卖、招标、出租、出售、出兑、招生、招聘、回收、搬家等生活信息类广告。

### 天天信息

0431-81916456

### 天天信息

注:本栏目是为信息供求双方提供便利的平台。请双方认真查验相关证件和手续的真实性、时效性。所有信息均不作为您签订合同或交易的法律依据,如有问题,本报概不负责。

### 声明公告

### 声明公告

长春市清源商贸有限公司(中街之船澳特莱斯店)业主高俊岩(220181197201160227)将吉林省长春皓月清真肉业股份有限公司开具的抵押金票据丢失,票据金额为30000元整声明此票作废

### 声明公告

长春市二道区梁子粮油店将食品经营许可证正本丢失,许可证编号JY12201050196175声明作废

### 声明公告

本栏目只提供信息发布服务,不作为承担法律依据双方身份,请勿交纳任何费用,后果自负

### 声明公告

张亮不慎遗失警官证,证号:130730,有效期:20200610至20250610,声明作废

### 声明公告

二道区王晓东口腔诊所(医疗机构执业许可证)正本丢失,登记号0000000002017046,声明作废

### 声明公告

长春市爱购电子商务有限公司将食品经营许可证副本丢失,许可证编号JY12201060210147,声明作废

### 声明公告

项晓民124653存档手册丢失作废

### 声明公告

### 声明公告

吉林省国泓食品有限公司将营业执照正本丢失,统一社会信用代码91220101333939454F及公章2201051229046财务专用章2201051226099声明作废

### 通知

张松军(身份证号:220104\*\*\*\*\*8415)吉林省田车科技有限公司限你三日内到公司综合管理部办理离职手续,逾期不到后果自负

### 声明公告

张亮不慎遗失警官证,证号:130730,有效期:20200610至20250610,声明作废

### 声明公告

吉林省妙爱堂生物科技有限公司(社会信用代码:91430400MA4RW6BL16)于2020年11月19日将营业执照公章丢失,特此声明公告

### 声明公告

吉林省妙爱堂生物科技有限公司(社会信用代码:912201972058686)声明作废

### 声明公告

榆树市王记安徽板面店食品经营许可证副本丢失,许可证编号JY2201820026198声明作废

### 声明公告

吉林省阿尔法拓展训练有限公司将公章丢失,声明作废

### 声明公告

### 声明公告

吉林省松可瑞生物科技有限公司遗失公章2201972312458法人章2201972311662张丽财务专用章2201972313955声明作废

### 声明公告

吉林长春精锐纵横营销管理有限公司遗失中国银行股份有限公司长春远大支行基本存款账户开户许可证,账号:160454672221,核准号:J2410050873401,声明作废

### 声明公告

声明:我博亿达保险销售有限公司吉林分公司,不慎将盖有三联财务章的空白票据本(票据号:706501-706520共计二十张)丢失,现登报作废,特此声明

### 声明公告

长春市观海听音传媒有限公司将营业执照正本丢失,统一社会信用代码9122010101MA156N6J2B,声明作废

### 声明公告

洪洪飞将万龙国际城一期C11栋一单元1601室物业维修基金收据丢失,声明作废

### 声明公告

长春市阿卡拉教育培训学校有限公司(统一社会信用代码:9107000589)号丢失声明作废

### 声明公告

长春市阿卡拉教育培训学校有限公司(统一社会信用代码:9107000589)号丢失声明作废

### 声明公告

长春市阿卡拉教育培训学校有限公司(统一社会信用代码:9107000589)号丢失声明作废

### 声明公告

长春市阿卡拉教育培训学校有限公司(统一社会信用代码:9107000589)号丢失声明作废

### 声明公告

二道区东圣御泉浴池将公章2201051943804财务章2201051943651遗失,声明作废

### 声明公告

徐天洋不慎将中顺汽车服务有限公司20201029088号保单丢失(车牌号:冀ABB166)单证号6661984536声明作废

### 声明公告

长春市阿卡拉教育培训学校有限公司(统一社会信用代码:9107000589)号丢失声明作废

### 声明公告

长春市阿卡拉教育培训学校有限公司(统一社会信用代码:9107000589)号丢失声明作废