

# “五一”期间全省社会大局稳定 治安秩序良好

“五一”小长假期间,全省公安机关认真贯彻落实公安部、省委省政府部署要求,突出抓好道路交通安全和公共安全风险防控,毫不放松地配合做好疫情常态化防控,每日保持1.5万名以上警力在岗在位,从严从实从细抓好各项工作措施落实,有力维护了“五一”假期全省社会大局安全稳定。

省公安厅高度重视“五一”假期安保工作,于5月1日召开全省公安机关视频会议对安保工作作出安排部署。全省公安机关启动高等级勤务,强化社会面整体防控,严格执行公安武警联勤武装巡逻机制,严密

机场、车站、广场商圈等人员密集场所和重点部位安全防范,将校园及周边作为重点部位纳入网格化的巡逻防控体系,提高见警率,增强震慑力,确保一旦发生紧急突发情况快速有效处置。据统计,节日期间,全省公安机关累计投入巡逻警力1.4万余人次、车辆6800余台次。

据了解,“五一”小长假期间,全省公安交警部门取消休假,全员上岗执勤,加强重点路段、重点时段交通疏导管控,严管“两客一危一货一”等重点车辆,严查“三超一疲劳”等严重违法行为,加强景区和大型活动现场周边的交通疏导,累计出

动车交警警力5.5万人次、车辆1.2万余台次,启动执法站151个、设置临时执勤点459处,查处交通违法行为3.9万起,全省未发生一次死亡多人交通事故。

同时,全省各级公安机关强化景区秩序维护和大型活动安全监管,积极配合景区管理部门抓好旅游景区“大客流”疏导工作,结合防疫工作要求严格审批大型活动,全面落实安全管理措施,确保长白山、净月潭等旅游景区,吉林市金鸡百花婚博会、梅河口“东北不夜城”等大型活动现场秩序井然。

城市晚报全媒体记者 吕闯 报道

## “五一”期间长春市“12345”处理市民反映各类问题9000余件

5日17时许,长春市“12345”市长公开电话受话大厅内依然是一派紧张忙碌的景象,受话员接听市民来电的声音此起彼伏。

城市晚报全媒体记者在现场了解到,“五一”小长假期间,市长公开电话办公室及106个网络单位坚持24小时服务不间断,累计接听市民来电超过1万人次,高效处理市民反映的各类问题9000余件,其中,坚持急事急办,特事特办,对400多件重点问题启动了急办处理机制,均在24小时之内调度、处置、办结,为春城百姓度过一个欢乐、祥和、平安的“五一”假期做出了积极努力。

### 多方联动 保障“五一”小长假出行顺畅

“五一”小长假来临,长春迎来出行高峰。为保障市民安全、舒心出行,市长公开电话与公安、交通等部门建立了联动机制,加强小长假出行服务和安全管理。

5月1日,市民纷纷来电反映,因高速公路发生交通事故,净月出城高速口暂时封闭,同时前往净月潭公园、东北虎园、长影世纪城等景点车辆增多,致使净月高速收费口大量车辆滞留。

市长公开电话第一时间调度市公安局交警部门处置,净月交警大队全体民警放弃休假,第一时间到达净月高速口疏导交通,并于当日中午恢复该路段通行。

当日上午10时31分,有市民反映双阳区南出口到旅游路路段堵车严重,出行非常不便。市长公开电话紧急联动市公安局,双阳区交警大队立即启动一级勤务,放弃休息时间全员上岗,将警力分布在辖区主要景点和公路上,以便第一时间执勤疏导。同时,适当延长城区相关路段绿灯时间,进一步缓解交通压力。

5月2日上午,长春火车站北口T388城际公交车(长春—榆树)站点出现了600多名乘客候车滞留问题。市长公开电话接到反映后,第一时间调度交通局前往调查,确定因“五一”假期外出旅客增多,致使T388城际公交车候车室旅客出现滞留情况,为保证市民安全顺畅出行,市交通局指派专人实地调度,增加了T388城际公交车数量,截至中午12时旅客有序乘车出行,客运站恢复正常秩序。

### 多景区落实疏导举措 保障游客畅游体验

伴随游客的增加,长春周边及市内的景区、公园也相继迎来游客

爆满的情况,市长公开电话及时与各景区及园林部门交换信息,采取有效措施,保障市民游玩安全。

5月1日,“12345”陆续接到市民反映,莲花山巴图鲁乐园内,高空漂流项目排队人员非常多,现场无人维护秩序,极易发生踩踏等安全事故。

莲花山管委会得知情况后,立即启动应急预案,针对游客大大超出预期的实际情况,在现场工作人员全力维护秩序的基础上,区文体旅游局同时要求企业立即加派人手,提高安全员巡检频次,保证游乐设施正常运转,确保不出安全事故。

5月2日,市民反映,胜利公园正门景观灯不亮。公园接到反映后,立即协调路灯处排查线路解决供电问题,经公园与相关部门共同配合,于5月3日上午排除了景观灯故障。

记者了解到,为了保障游客游园安全,长春市林业和园林局加强了各公园安全巡查频次,维护游客游园秩序;注重生产作业安全,高空修剪树木有安全措施;抓好游乐设施经营管理,根据天气、风力变化及时关停有安全隐患的娱乐项目;做好室内景点安全防范,防止踩踏事故发生。通过值班责任的细化落实,保证了公园节日期间游园安全。

### 查处扰民噪声 俩工地被警告

5月1日,家住长春汽开区腾飞大路111号君地天城小区居民反映,正门旁的门市装修,经常半夜施工和装填建筑垃圾,噪声影响居民休息。接到投诉后,市长公开电话立即协调市生态环境局,市生态环境局汽开区分局第一时间前往现场,经核实,该门市正在重新装修房间,施工方为个人承包装修,现场未发现建筑垃圾等废料。执法人员当场责令其晚间22时至次日早6时禁止施工,该工地负责人表示日后施工会调整时间坚决避免出现扰民情况。

5月2日,有市民反映,南关区南湖中街与金宇南路交会,一建筑工地昼夜施工十分扰民。经过市生态环境局南关区分局执法人员深夜蹲守检查,发现该工地确实存在夜间施工行为,执法人员当场要求其停止违法行为,并再次告知其夜间(晚10点至次日凌晨6点)禁止在环境噪声敏感的建筑集中区进行产生环境噪声污染的建筑施工。经多次突击检查,未发现该工地再次出现夜间施工行为。

### 变压器起火 电力抢修8小时恢复供电

5月4日14时,“12345”陆续接到九台区九郊街道居民反映自己所在的小区突然停电,不仅影响正常生活,还导致各路口红绿灯都不能用,一度造成交通拥堵。

得知这一情况后,九台区政府立即责成值班人员与九郊街道办事处、九台区国家电网了解情况,经过对九郊街道辖区电网进行排查发现,铁路南线变压器着火,导致铁路以南停电。九台区国家电网供电中心立即组织专业人员对变压器进行抢修,加速恢复供电,保障居民正常生活。经过8个小时的奋力抢修,于当日22点50分全面恢复供电。

### 义务维修 保障居民二次供水

5月1日,“12345”接朝阳区红旗街某宿舍居民反映,家中突然停水,至今没有恢复供水,严重影响居民的正常生活。得知这一情况后,朝阳区政府责成红旗街道办事处前往现场调查,停水原因是由于二次供水泵站维修变压器时将供水水泵烧坏,需将水箱水抽空修理损坏的水泵与水阀。属地街道立即联系施工人员进行维修,于5月3日上午10时恢复正常供水。

5月4日,绿园区和乐街煤田2号楼,有居民反映自来水管道被浸泡,接到反映后,绿园区政府立即责成属地社区派工作人员前往调查处理,经了解,煤田2号楼有两处自来水阀门井位于东煤勘察设计院院内,共涉及108户居民用水,自来水阀门井中进入污水。考虑到居民用水,由绿园区政府出资找到疏通工人,将自来水阀门井里的污水抽干,居民用水恢复正常。

### 放弃休假 燃气全力配合企业施工

5月1日,“12345”接到吉林省通慧电信工程有限公司的求助电话,称有一处工地准备在长春燃气管道附近施工,因工期紧,需要马上办理会签手续。

长春燃气在了解情况后,立即安排人员到现场勘查,帮助吉林省嘉润工程有限公司会签人员办理好会签手续,并派燃气巡线人员在施工现场做监护管理工作,保障燃气管道安全运行。由于长春燃气的积极调和全力配合,保障了吉林省嘉润工程有限公司按期完成施工进度。/周晓虎 城市晚报全媒体记者 陆续 报道

## “五一”假期,有这样一群人承受着比平时更忙碌的工作,努力为游客提供更好服务 为保游园 他们辛苦了!

今年“五一”小长假期间,长春市各大公园、景区游人爆满,人们尽情享受家人团聚、身心放松的美好时光。而在假期里,还有这样一群人,他们却没有空闲去感受节日的欢乐,相反他们要承受着相较于平时更忙碌的工作,他们就是景区的保洁员、售票员、客服工作人员、讲解员等。他们用热情与微笑为游客提供更好的服务,他们也在用行动和坚守践行着“劳动最光荣”的真正含义。

### 长春市南湖公园

假期保洁员每天工作近12个小时 每天平均清理垃圾约1.5吨

昨日上午,在南湖公园沙滩广场区域,保洁员韩广军正在沙滩上仔细查找是否有烟头等垃圾,看到后他使用“机器人”将烟头、纸屑夹起先放到手上,达到一定数量便扔到垃圾箱里,然后回来继续寻找。从5月1日开始,由于沙滩广场区域游客剧增,韩广军的工作时长和工作量也比平时增加,从早到晚除了中午吃饭,他就会一直在该区域来回转悠着,捡垃圾,清理装满的垃圾箱,疏导游客,为游客解答一些问题都是他工作日常。

“这两天每天早上6点多就得到岗,晚上也得到6点,有时游客走得晚,那么我们也还得继续加班。虽然这两天工作量挺大,也确实挺辛苦,但看到公园内环境整洁,能为游客提供一个舒适的游园环境,我就感觉挺开心的!”韩广军说。

### 长春动植物公园

5月2日入园人数达2.9万人 售票员一天下来手都感觉很疼

昨日,在长春动植物公园正门售票处,门班副班长、售票员杨欣伟正在忙碌着,“您好,60周岁的老人可享受半价!”“你好请拿好票,注意游园安全!”在售票的同时,杨欣伟也会做出相关提醒,让游客能够更好地游园。

“五一”期间,长春市动植物公园售票员坚守工作,从早8点到岗后一直持续到下午4点半,中午没有午休,吃饭就是换班吃。杨欣伟说,假期这几天公园平均每天买票人数过万,其中5月2

### 长春世界雕塑园

平均每天游园人员达到5000人 负责咨询客服人员嗓子都哑了

“五一”期间,长春世界雕塑园也是游客众多,平均每天游园人员达到5000人,最多时单日达到8000人。而面对人数倍增的游客,园内客服工作人员始终是笑脸相迎,不厌其烦,为游客提供咨询、寄存等各种服务。几天下来,他们有人腰酸了,嗓子哑了,但始终保持着昂扬的状态。

客服中心一名前台工作人员说,这几天她每天早上8点半到岗,一直要到晚上5点

## 吉林公安两个集体和两名个人 获全国表彰

近日,公安部、共青团中央作出决定,对全国公安机关99个成绩突出青年集体、100名成绩突出青年民警予以通报表扬。

其中,吉林省珲春市公安局经侦大队、松原市公安局宁江二分局刑警大队荣获全国

长春市南湖公园管理科园务主管裴艳华说,公园保洁员分4个班组共60多人,从5月1日到5日,由于游客很多,每名保洁员每天工作近12个小时,中午吃饭也是错开吃。保洁员每天工作主要是快速拾取白色垃圾、烟头,对地面油污进行擦拭,垃圾箱擦拭,清理垃圾箱,同时还要积极疏导游客,如果哪块人聚集得过多,要进行疏导分流。

裴艳华说,据初步统计,“五一”期间公园平均每天都要运送10车的垃圾,每辆车装满约300斤,也就是说平均每天清理垃圾约1.5吨。这两天游客多时,这边保洁员刚清理完几个垃圾箱,几分钟回来后,垃圾箱就又装满了!

据了解,“五一”期间,长春市南湖公园客流量每天都超过3万人次,其中5月1日达到5万人次,5月2日单日更是达到近10万人次。

日买票入园人数达2.9万人,这是一个什么概念,就是售票员基本上一直都处于撕票的状态,想去洗手间都没有时间。5月2日除了正门76个售票口,小门2个售票口,又增加了几个临时售票口,这一天下来撕票撕得手都会感觉有些疼,还有售票员手不小心被门票划出血。

杨欣伟说,这几天大家虽然都很辛苦,但始终充满热情,对于他们来说,游客的满意与赞誉,就是对他们努力付出的最好回报。

多,中午串班吃饭,有时一站就要站一天。而当记者询问这名工作人员累不累时?这名工作人员还没有来得及回答,便按照游客需求,快速前去为游客寄存物品。

“五一”期间,各景区默默坚守岗位的员工还有很多,在服务游客的过程中,他们的每一份付出都值得尊重。

城市晚报全媒体记者 吕闯 报道

公安机关成绩突出青年集体。

辽源市公安局经开分局治安巡控大队副大队长宋铁范、梅河口市公安局刑侦大队重案中队队长张智荣获全国公安机关成绩突出青年个人。/城市晚报全媒体记者 吕闯 报道