



唐宇坤整理行李架

尚梓涵在岗位上忙碌 本组图片 崔凯 满海鸥 刘禹浩 摄

“你向南，我向北”

## 铁路夫妻10年坚守春运



唐宇坤与尚梓涵夫妻照

今日是为期40天的春运最后一天。春运路上，有这样一群人，他们为了万千旅客的出行坚守一线，保障铁路运输安全及旅客平安出行，长春客运段动车二队就有一对夫妻列车长。

妻子尚梓涵今年34岁，值乘北京朝阳到长白山G3647次列车，丈夫唐宇坤是长春至青岛北G1266次列车的列车长。如今，已是夫妻相伴的第10个年头。春节期间，两人各自坚守在自己的岗位上，护送旅客平安回家。



尚梓涵服务旅客



唐宇坤在工作岗位上

### 10年坚守相助 他们见证了列车的变化与成长

2月6日元宵节过后，尚梓涵值乘G3647次列车的旅客又多了起来。从开行前的离岗迎接旅客，到开行后巡视车厢，排查行李架、卫生间等位置的安全隐患，对旅客进行禁烟宣传和佩戴口罩提醒，尚梓涵一直在车厢中忙碌着。“宝贝要坐好了，注意安全。”“你看刚答应我又站起来了，答应了可不能反悔喔！”“阿姨工作完，就回来看你哟，宝宝真听话！”……当天列车上的儿童较多，尚梓涵逐个进行安全提醒提示。

10年列车长生涯，尚梓涵见证了列车的变化与成长以及速度的提升。越来越多的人性化设计，让旅客的出行变得更加舒适便捷。“老式扳手式水龙头是暴露在外面，打水误碰时，水流容易溢出，发生烫伤。现在咱们这复兴号车体换成了这种按键式的，还加了一个红色的解锁按钮，不会因为误碰到溢出开水，从而烫伤到旅客。”为旅客介绍列车新设备，是尚梓涵最喜欢的工作。巡视中，她发现一名男旅客不会使用电茶炉正着急，便立即赶了过去。帮助旅客接水，科普了新车电茶炉的使用方法。一件件小事，尚梓涵做得却极其认真。

“先生，我们把雪板放到这节车厢最后座椅的下面，一会我在这个门下车值岗，您可以取完雪板直接从这个车门下车。”春运期间，乘坐

G3647次列车赶往吉林、长春、长白山滑雪的游客络绎不绝，雪板的放置位置成为了服务工作的重点。尚梓涵对于旅客的不同需求，提供不同的延伸服务，按照列车员值乘范围设定位置，引导游客隐蔽放置。“这趟列车北京到长春的车程就四五个小时，我直接拿着雪板就可以上车了，而且现在咱们虽然不是高铁，也有专门的存放雪板的地方，整体感觉非常方便。”滑雪爱好者薛先生是这趟列车的常客，尚梓涵提供的便利服务，让他不由自主地称赞。

尚梓涵的丈夫唐宇坤值乘长春至青岛北G1266次列车，一趟乘务要运行10个小时。因为列车地跨区域比较多，唐宇坤针对各地区旅客客流特点、实际需求，提供不同的暖心服务。每年春、夏、秋季，葫芦岛北、盘锦北海鲜一下来，这趟列车携带海鲜乘车的旅客就多了起来。值乘两年来，唐宇坤总结经验，积极带领班组乘务员逐车做好宣传，帮助旅客放置海鲜，并准备海鲜泡沫箱专用塑料袋，为旅客应急使用。

今年春节后，乘坐这趟列车从延吉、吉林到青岛北，再转乘至烟台、杭州的务工旅客明显增多。唐宇坤提前查询了相关转乘车次，制定了最优的转乘线路，为询问的旅客提供便利出行环境。2月12日，旅客张先生一行5人乘坐唐宇坤值乘的列车赶往烟台务工，因携带行李物品较多、换乘时间紧，唐宇坤不

但提前帮助他们找好转乘车次，还帮助他们将行李整理好送下列车，确保旅客顺利转乘。

### 春运6天相逢 电话微信成情感联系的纽带

尚梓涵夫妻二人值乘的列车开往的是不同的方向，站台不会有交接，途中也不会有交集。春运值乘交路表一下来，两人就对照查看自己的班次，整个春运两人仅能碰上6个整天。相聚的时间短暂，夫妻二人异常珍惜，将对方的交路表铭记于心，张口就能说出值乘的车次和时间。只要在家，无论刮风下雨都会接送对方，备好可口的饭菜。那份独有的细心，两人10年来从未变过。

“老公，今天长白山变天了，晚上最低温度零下23度。还好你给我带了热贴。”“今天青岛气温都零上了，天气老好了，等放假的时候，咱们全家一定去海边转转。”电话微信成了两人情感联系的纽带。按照班次，2月14日情人节这天，唐宇坤值乘晚上11点才能到家，尚梓涵在家休息。两人约好，一家人团团圆圆吃个饭，再陪着儿子把春节最想看电影补回来。

回家过年，旅途平安。春运一线的夫妻俩把微笑留给了乘客，把辛劳留给了自己。为了保障旅客平安温馨出行，还有更多的铁路人用行动诠释着埋头苦干和担当奉献。

潘洁 城市晚报全媒体记者 刘佳雪

## “吉事办”新增互联网医院服务专区

近日，城市晚报全媒体记者了解到，为方便群众快速办理预约挂号看病等业务，“吉事办”移动端(App、小程序)新增互联网医院服务专区。

用户登录“吉事办”移动端(App、小程序)，在首页“高频服务”选择“互联网医

院”，进入页面可选择吉林大学第一医院、吉林大学第二医院、吉林大学中日联谊医院等九家医院在线办理业务，后续“吉事办”还将不断丰富服务内容，让群众享受更多掌端优质服务。

城市晚报全媒体记者 陆续

## 倾心调解促和解 司法关怀暖民心

近日，长春经开区法院审理了一起交通事故责任纠纷案件。原告仅就因交通事故产生的营运损失主张权利，双方对此一直未达成一致，故原告将倪某、保险公司诉至法院。

审理过程中，保险公司庭前提交书面答辩状，倪某表示保险公司该赔偿的都赔偿了，营运损失可以赔偿，但对赔偿金额、车辆维修天数均有异议。

法官与原、被告进行了沟通。被告表示其确实存在

责任，但修理天数太多，不同意给原告所主张的赔偿数额，同时表示现在确实经济困难。法官又不断和原告沟通，反复耐心地商议金额，要求原告补充证据及清楚陈述维修过程。

最终在法官耐心的协调下，原告表示愿意考虑到被告目前的实际困难情况，同意以被告提议的营运损失金额解决此事，被告当庭给付，原告撤诉。

城市晚报全媒体记者 吕闯

## 醉酒男子酣睡路边 民警暖心救助化解危险

近日，长春市公安局宽城区分局西三条街派出所民警深夜救助一名醉酒男子回家，得到家属的诚挚感谢。

2月11日19时许，西三条街派出所值班民警接到110报警电话，称在太阳城附近有一男子醉酒倒在雪地里。接警后，警长孙航立即带领夜巡民警于雷、辅警王力峰赶赴现场。到达现场后，发现一名男子斜躺在两辆轿车中间，民警立即上前将其搀扶到警车上，将暖风开大为其取暖。十分钟后，男子渐渐缓和过来，见自己

在警车上，一脸茫然。民警介绍情况后，才渐渐回忆起来。

原来男子名叫孙某，在长春打工，当天晚上和几个打工人员在饭店就餐时，因过度劳累和不胜酒力，在回租房的途中晕倒在地，被从此路过的群众发现并报警，随后民警通过孙某的手机号码联系到了其哥哥，十分钟左右，孙某哥哥来到现场将孙某接回。临别时，家属对民警及时出警救助表示感谢，也为长春夜巡警察认真负责的工作作风点赞。

城市晚报全媒体记者 吕闯

## 八旬老人迷路忘自己家在哪 民警核实信息并开车送老人回家



民警送老人回家 警方供图

近日，长春市公安局朝阳区分局义和路派出所接到热心群众报警，称在长庆街与永昌胡同交会处有一八旬老人迷路，忘了自己的家在哪，请求民警帮助。

巡逻民警刘旭日、霍晓峰立即到达现场找到迷路老人，通过耐心询问，发现老人身上没带电话，也不记得家庭住址和孩子们的电话号码，除了自己的名字没有任何能证明身份的信息。为了避免老人受寒着凉，民警便将老人先行带回了派出所。

值班警长王雨看到派出

所来了位老人，立即指挥值班民警李庚为其倒杯热水，陪老人唠家常以安抚其情绪，辅警战鹏程通过公安查询系统进行查询，最终成功确认老人的身份信息，顺利与其家人取得联系。

可是老人子女目前都在外地无法赶回，家中老伴儿又腿脚不便无法来到派出所接回老人。考虑到老人家中的困难，民警在确认了老人的家庭住址后，驾驶警车将老人送回家。老人备受感动，激动地握着民警的手反复说着“谢谢”。

城市晚报全媒体记者 吕闯