

切实推动“高效办成一件事”

长春19个“一件事”落地实施

年初以来,长春市认真贯彻落实国家和省市关于优化政务服务、提升行政效能的工作部署,加大模式创新、流程重构、数字赋能,不断强化服务企业和群众的服务能力。

9日上午,长春市政府新闻办召开“高效办成一件事”新闻发布会,长春市政务服务和数字化建设管理局等部门相关负责人介绍了长春市“高效办成一件事”有关工作情况。

长春市政数局:已有19个“一件事”落地实施

长春市政数局相关负责人称,近年来,长春市围绕优化营商环境,切实提升惠企便民服务水平,推出了一系列重大改革举措。目前,第一批办理量大、跨部门跨层级的19个“一件事”已经落地实施。

据了解,长春市第一批已经推出涉及企业事项的“一件事”11个、涉及个人事项的“一件事”8个。年内重点攻坚完成5G基站建设、“我要开养生馆”、“我要开幼儿园”、长春药谷企业落户、慈善(贫困)助学等40个“一件事”,涵盖了经营主体设立、经营发展、注销退出以及个人办事各阶段的高频事项。

长春市还将多部门分头办理的“单项事”整合为企业和群众视角的“一件事”,比如,群众给房子办过户后,还要去水电气公司换电表更名手续,费时费力,整合成存量房交易水电气联合过户“一件事”后,现在群众在长春市政务服务中心、长春市政务服务中心房屋交易景阳服务分中心、长春市政务服务中心房屋

交易大经路服务分中心、净月高新技术开发区政务服务中心、北站房地产交易服务中心等五个办事大厅能够一站式办理完一揽子事,跑动次数减少75%。

依托省政务服务平台整合联通市区各类办事服务系统,通过流程交互、数据流转、信息共享、证照调用等方式,最大程度实现“减材料、减时限、减环节、减跑动”。以政策兑现“一件事”为例,过去企业、群众需要到各个部门网站了解惠企惠民政策,政策兑付更是要跑到各个部门办理,现在长春市打造长春市政策直达平台,上线市、区两级政策服务事项618项,企业、群众通过PC端或移动端登录到平台即可在线完成政策查询、税费减免、奖励资金兑付,比如新成长技师、高级技师奖励项目在线提报后即刻到账,平台上线以来累计兑现奖励资金11.05亿元,税费减免42.35亿元。

同时,长春市、二道区、长春新

区、高新区、净月高新区、莲花山旅游度假区、九台区等7个政务服务中心将驾驶证期满换证、损毁/遗失补证、转入、注销、自愿降型业务、延期换证、信息查询、驾驶员体检、扣分违章处理、机动车免检合格标志申领等业务全部纳入大厅办理,实现同城同质服务。引进驾驶人自助拍照体检机,配备人员进行现场指导服务,有效解决群众以往在医院、照相馆、办事大厅往返跑的问题,驾驶证换证时间从几个小时压缩至十几分钟,异地换证由7个工作日生效调整为立即生效。

目前,长春市各级政务服务中心均设置了线下“一件事”服务指导窗口,在“吉事办”网上办事大厅“高效办成一件事”专区上线了9个“一件事”,并配备专人全程进行业务指导。下一步,长春市将围绕企业和个人两个全生命周期重要阶段,持续推动“高效办成一件事”集成服务改革,为企业和群众提供更多“一件事一次办”“一类事一站办”服务。

长春市中级人民法院:自主研发“长春智慧破产系统”构建多跨协同全流程数字化破产办案新模式

长春市中级人民法院积极推进破产审判数字化改革,以自主研发的“长春智慧破产系统”为依托,构建了多跨协同全流程数字化破产办案新模式。

“长春智慧破产系统”依托吉林省政务信息共享平台打造府院联动综合平台,挂接省政数局吉事办系统,从技术上打通各职能部门信息壁垒,实现与土地、房产、车辆、税务等单位的企业破产信息互通共享,畅通优化信息核查渠道。同时,长春智慧破产系统中的重整资金投融资平台整合辖区产权交易中心、金融机构、资产机构、工商联、京东等19家单位,构建本地投资人基本库,促进重整企业与财务投资人及产业投资人的对接合作,解决债务人企业信息不对称和地域限制上的问题,即时推送破产财产处置和招募投资信息,吸引更多投资人,实现破产财产处置的价值最大化,为困境企业注入新的活

力。

精准整合优化线索数据,信息核对查询一键完成。营商环境辅助决策模块自动汇集法院、管理人在办理案件过程中的数据,提供世界银行“办理破产”营商环境指标监管、数据统计服务,构建“智能辅助、数据公开”全流程数据管理应用体系。通过平台管理人可以对破产企业进行一站式尽调信息查询,及时获得企业股权穿透、对外投资、司法风险、关联公司、涉诉信息等37个维度的线索信息,将线下跑多次的工作变成线上一键办理。

以法院和管理人为双核心,通过“破产案件法官办案工作平台+破产管理人工作平台”实现破产案件高效审理。智能化法官办案工作平台覆盖破产八大类案件审判全流程办理过程,实现案件办理各平台数据互通,为法官提供便捷高效一站式办案服务。管理人工作

平台可实现网络债权人会议、债权审核以及债权申报管理、资产上拍、投资招募对接、援助资金申请等事项操作,并随案同步生成电子卷宗入卷,推动管理人在破产程序中依法履职。同时根据管理人有效工作时段、工作周期等设置16类100余项监管节点,实现对管理人履职的线上动态监管,考评结果实时反馈,不当履职行为及时纠正,全面提高管理人履职工作效率。

自系统上线以来,各级用户累计登记各类案件767件,确认债权449亿余元,盘活资产192亿余元,释放土地资源37万余平方米,妥善安置职工10032名,网上拍卖次数30次,案件公开情况达99.31%,完成线上协作433次,监督管理人工作551项工作节点,接收工作报告1289次。长春地区通过投融资平台上拍项目6个,发布拍品23个,挂拍资产价值总计1100余万元,已成交资产610余万元。

长春市城乡建设委员会:“水电气网联合报装‘一件事’”

长春市建委将“水电气网联合报装‘一件事’”作为其13件重点工作之一。一直以来,企业在办理水、电、气、热等市政公用服务报装业务时,需要多次往返各行业专属营业厅,跑动次数较多,办理时间较长。为破解这一问题,2023年,长春市建委牵头供水、排水、燃气、供热、电力、通信、有线电视等7个市政公用服务行业管理部门及服务企业研究解决办法并印发文件,新建工程市政公用服务报装、验收事项需全部通过吉林省工程建设项目审批管理系统进行网上办理,减少企业跑动次数,节省企业办事时间,实行全程网办。企业群众在“吉事办”提交

申请,实现“一次申请、联合踏勘、并联审批、限时办结”。

严格落实、保障时效。工作开展以来,在严格落实网上办理的基础上,结合实际,重新对申报要件、审批标准、办理时限进行了简化调整,细化落实市政公用服务事项并行办理、联合踏勘的“一件事”办理模式。依托吉林省工程建设项目审批管理系统监督管理,到期预警功能,实现全部7个行业严格按照时限对申报材料进行审查并配合市建委进行一次性现场踏勘,踏勘意见当场反馈。解决了资料审查时间长、现场踏勘预约难、踏勘意见反馈不明确不及时问题。

创新服务、免申接入。长春市在国家要求的高效办成水电气网报装“一件事”基础上,增加了供热、有线电视两个市政公用服务事项,实现涉及工程建设的全部7个市政公用服务行业均纳入长春市联合报装“一件事”。同时对高效落实此项工作,还对具备条件的项目,各市政公用服务企业要提前服务,将市政管线配套至项目规划红线,确保水、电、气等市政管线达到开通标准。待项目完成规划红线内配套管线验收后,企业群众无需提出申请,各市政公用服务企业主动完成接入开通工作,实现免申即接。

城市晚报全媒体记者 陆续

我国三项档案文献遗产入选世界记忆亚太地区名录

新华社北京5月9日电(记者董博婷)记者9日从国家档案局获悉,在日前召开的联合国教科文组织世界记忆项目亚太地区委员会第十次全体会议上,由我国国家档案局申报的“成都老茶馆相关档案”“徽州千年宗姓档案”“德格印经院藏雕版”三项档案文献,成功入选《世界记忆亚太地区名录》。

入选的“成都老茶馆相关档案”收录了1903年到1949年期间与成都老茶馆相关的档案文献资料,有手稿、业务文件、图表、照片、印刷品等,共6345件。该组档案文献反映了老茶馆日常经营、行业管理、商品贸易、文化交流的多元功能,是研究以成都为代表的中国近现代城市经济、社会和文化历史发展的珍贵史料。

“徽州千年宗姓档案”则是记录徽州民间社会千年来宗姓源头世系、人居环境、族规家训、名人传记、财产权属、艺文著述等的民间档案。本次申报的档案共427部、2235册,涵

盖宋、元、明、清、民国时期的宗姓档案,反映了“汉字文化圈”国家、地区的宗姓文化,是历史研究的珍贵档案。

德格印经院始建于1729年,是我国藏族聚居区三大印经院之一。该院的雕版印刷工艺流程复杂、分工精细、管控严格,在人类雕版印刷史上占有独特地位。目前,全院完整保存雕版档案325520块,包括古印版和画版,主要雕刻于18至20世纪中旬,囊括了十一世纪以来的各类重要藏文经典文献,内容涵盖传统文化的各个方面。

世界遗产分为文化遗产、自然遗产、记忆遗产等六项。“世界记忆项目”是联合国教科文组织于1992年启动的文献保护项目,旨在促进文化遗产保护利用,提高人们对文献遗产重要性的认识,每两年评审一次。包括本次会议入选的3项在内,我国迄今已有17项档案文献遗产成功入选世界记忆亚太地区名录。

中消协发布一季度投诉热点

中消协5月9日发布今年一季度全国消协组织受理投诉情况分析,根据消费者投诉热点及典型案例,梳理了黄金销售、宠物消费、旅游出行、电影放映等方面消费者权益受到侵害的突出问题。

黄金销售不规范现象频发。一是网购商家销售黄金克重和材质等与宣传不符,甚至伪造品牌和认证证书售卖假黄金。二是黄金销售店铺关门跑路,消费者购买“托管”黄金到期无法兑现。三是“一口价”黄金饰品纠纷多。商家故意不告知黄金饰品具体克重和换购限制条件,消费者购买时“一口价”,更换时按克计算。

宠物消费套路层出不穷。一是宠物“领养”实为捆绑销售。经营者打着公益“领养”的幌子售卖宠物,消费者“领养”后才发现后续面临一系列捆绑消费以及高额违约金等陷阱。二是网购宠物单次交易不同环节通过不同平台处理,以此来规避平台管理。如在短视频等社交平台展示宠物,在微信等通讯平台沟通,在支付宝等支付平台付款。三是网购宠物货不对板,消费者实际收到的宠物品种与经营者宣传不一致等。

旅游出行投诉热度不减。一是退订手续复杂,手续费较高。机票、酒店、景区等相关订单退费按照预订平台规则扣除退票手续费比例较高,退款标准不统一,强制收取不合理高价。二是假期消费者集中出行,商家接待、服

务能力跟不上需求。如部分酒店办理入住时,等待时间长,消费者体验较差。打扫房间不干净、新客入住后发现上一任客人留下的物品,因房间爆满,无法换房。三是个别经营者通过网络、微信等线上途径假冒知名旅行社进行虚假宣传,线下再改换虚假旅行社和消费者签订合同,出现纠纷后,消费者维权时无法联系到经营主体。

电影放映服务投诉增幅明显。一是电影购票App低价引流。如电影购票软件在影视排期或展示页面显示低价,但消费者点击选座购票时却无该价格座位。二是在电影院购买零食遭遇“价格刺客”。如电影院销售爆米花、可乐等零食未明码标价,消费者付款时才发觉价格过高,侵害消费者知情权。三是电影院退票纠纷多发,消费者在观影前申请退票遭平台或电影院拒绝,消费者认为不合理,引发消费纠纷。

老年人群体遭遇网络消费“陷阱”。一是网络保险销售广告以低价或免费为诱饵,诱导老年消费者购买或体验后进行连续自动扣款。二是一些短视频平台利用算法锁定老年人推送离奇、浮夸“微短剧”,然后再以极低价格诱导其继续观看并默认开通免密支付,随后按集扣费并自动播放下一集。三是短视频或购物平台广告弹窗诱导“抽奖”,消费者点击后被跳转至第三方支付平台自动扣款。

新华社(记者赵文君)