

长春市护理管理培训大会在中心医院落幕

为进一步提升长春市护理工作质量和护理管理水平,有序推进全市护理工作的规范化、同质化发展,由长春市卫生健康委员会、长春市医学会联合主办,由长春市护理质控中心、长春市护理学会、首都医科大学附属北京安贞医院吉林医院·长春市中心医院承办的长春市护理管理培训大会于17日在长春市中心医院召开。市护理质控中心全体成员、市护理学会副理事长及105家医疗机构的护理管理者和护理骨干近500人参加培训。

会议由长春市护理质控中心副主任委员、长春市中心医院护理部主任别春娟主持,长春市卫生健康委员会医政处盛晓彤为本次培训大会致

开幕辞,长春市护理质控中心主任委员、长春市护理学会理事长、长春市中心医院副院长李冬梅在讲话中感谢利用休息时间前来参会的护理同仁。

首都医科大学附属北京安贞医院护士长任迎春以《“三管”感染预防与控制管理》为题、首都医科大学附属北京安贞医院何萌护士长以《科室护理管理经验分享》为题、吉林大学第一医院护理部副主任殷欣以《护理岗位胜任力培养与团队发展》为题、吉林大学第一医院护理部护士长赵晓霜以《从给药安全看不良事件管理》为题分别就不同护理专业方向进行了分享。

别春娟在会议总结中强调,期望各单位能结合本单位的实际情

况,进一步规范护理行为,为患者提供标准、安全、有效的护理服务,并持续为质控中心和护理学会护理工作提出更好的建议和意见,博采众议,共同谋划长春市护理事业发展规划,有序推进全市护理工作规范化、同质化发展。

李冬梅在讲话中还强调,面对医疗卫生事业改革发展的新形势,我们应该持续提升护理质量、加强内涵建设,围绕患者就医感受开展有温度的护理。希望培训交流会能够成为助力护理工作高质量发展的平台,为推动长春市护理工作再上新台阶奠定基础。

城市晚报全媒体记者 孙元忠 医院供图



一面锦旗,送来医师节最美的祝福



医生,消除病痛、救死扶伤是职责;消防指战员,救民于水火、助民于危难是使命。当两者都以保护他人生命安全为己任的职业使命相向而行时,总能感动彼此、惠及他人。8月16日下午,长春市消防救援支队送来的一面锦旗承载着暖意,为长春市儿童医院的全体医师们送来了最美的祝福。

早在2018年11月,为解除消防指战员的后顾之忧,让消防指战员的子女及时得到医疗救助,长春市儿童医院主动对接,为长春市消防救援支队组建了专门的微信群,并安排多位专家在群内回复广大消防指战员和

家属关于孩子健康的问题,指导他们科学育儿及就医用药。近6年来,长春市儿童医院的专家们一直在云端守护着消防指战员子女身心健康。

为感谢长春市儿童医院多年来的付出,长春市消防救援支队政治部副主任丁红卫,政治部组教处助理员刘迪,朝阳区消防救援大队教导员王建林来到长春市儿童医院,送上一面写有“妙手仁心解危有术 悬壶济世情系消防”的锦旗。

医院党委副书记、院长王莹,党委副书记齐红,副院长杨光、杜柯凝,宣传科主任王启明,社工部主任谭璐,安管办主任刘炜等相关科室

负责人,共同接待来访。

丁红卫副主任在座谈时表示,多年来长春市儿童医院的专家不辞辛苦、不论早晚,只要指战员及家属在微信群里提出关于自家孩子健康的相关问题,他们都及时进行解答。由于职业特点,全体消防指战员休假很少,即便孩子生病了,也不一定能够及时陪伴,幸好有了儿童医院的帮助,让大家安心很多。8月19日是第七个中国医师节,长春市消防救援支队全体指战员带着满满的祝福,祝长春市儿童医院的医生们节日快乐。

医院党委副书记、院长王莹表示,消防指战员拼搏在抢险救援一线,是每个人学习的榜样。能够为消防指战员提供力所能及的服务,是长春市儿童医院的职责和心愿。孩子是每个家庭的希望,在今后的工作中,医院将积极征求消防指战员和家属的意见建议,充分利用医院与北京儿童医院签约合作的優勢,整合国家级诊疗资源,选派骨干力量,随时优化服务流程和模式,为消防指战员及全体患儿提供更加优质服务。

城市晚报全媒体记者 孙元忠 医院供图

新办法 新体验

门诊一站式服务 让患者“医”路畅通



站在患者的角度,尽量满足群众的就医需求,这是医院所有工作的落脚点和出发点。为了进一步提升患者就医体验,长春市传染病医院不断推出新办法,在打造优质服务体系、提升患者新体验的过程中将便民服务再次升级,把“以患者为中心”的服务理念落到实处,为广大患者提供更加“有温度”的新质医疗服务。

让就医流程“有温度”

为了进一步简化就医流程,提升患者就医体验,长春市传染病医院实施了“挂一号管三天”的便民举措——患者挂一次号,三天内都可以享受打印化验单、咨询病情等医疗服务。

随着医院门诊和住院患者数量的攀升,就诊患者中不乏有腿脚不便、头晕、怀孕等行走障碍的患者,为了解决这些急危重症、年老体弱及不方便行走患者的就医难题,医院专门准备了共享轮椅,只要手机扫码,随借随取随用,极大地方便了这些特殊患者群体的就医需要,获得了广大群众的普遍赞誉。

让医护配套“有温度”

考虑到哺乳期妈妈和婴幼儿的特殊需求,长春市传染病医院精心设计和开放了母婴室,同时配备纸抽、手消毒液等用品,为妈妈们提供了一个安静、干净、私密的哺乳和休息环境。

为了满足残疾人士和老年人的特殊需求,医院建立了无障碍卫生间,这些特殊患者可以轻松使用无障碍设备,极大地方便了各类人群如厕。

此外,医院导诊处还为患者提供了糖、饮料、矿泉水、一次性水杯、针线盒、眼镜、卫生纸、雨伞等物品,以备患者需要。

这一系列的便民举措看似简单,却饱含了医院无限的耐心、细心和爱心。

让人文服务“有温度”

“阿姨别着急,我教您申领电子健康码!”“您在这儿坐一下,我帮您去租轮椅。”优质的护理服务一直是长春市传染病医院矢志不渝的追求,多年来医院不断深化服务内涵,力促患者就诊简洁便利。工作中,护士们会协助患者申领电子健康码,协助不方便行走的患者租轮椅,协助急危重症患者优先挂号就诊。

为满足广大患者对便捷高效医疗服务的需求、减少患者医疗支出,近日医院又新增设了支气管镜门诊和肺康复门诊。在支气管镜门诊,患者无需住院就可以做支气管镜鉴别诊断以及检查,减少了患者就诊流程及就诊时间,给患者以随随走走、无需住院的便捷就医新体验。同时,还可以为门诊及住院患者进行肺康复训练,加速疾病的康复。

“长春市传染病医院整合服务功能,积极开拓服务内涵,让患者就近能办、少跑腿快办,以贴心、舒心、省心的门诊服务提升患者就医幸福感,为人民群众构建更加舒适、便捷、温馨的医疗服务环境,不断用新办法给予患者新体验,这本身就是我们医院的职责所在。”医院党委书记张隼男说。

城市晚报全媒体记者 孙元忠

让数据多“跑路”让群众少“跑腿”——看浙大妇院吉林医院如何将新生儿人生第一把“钥匙”迅速交到父母手中



“我们是第一次当父母,之前听说孩子出生后,要跑很多部门、花费近2个月的时间办理相关手续。没想到我的宝宝昨天出生,今天上午就拿到了预防接种证,并且送证至床边,真的是既省时又省力。”近日,浙大妇院吉林医院(长春市妇产医院)产科三病区刚刚晋升为父母的小王(化名)夫妇在宝宝出生的第二天就拿到了新生儿预防接种证后激动地表示。

宝宝出生后需要办理的出生医学证明、预防接种证、落户等相关证件或事项,涉及多个部门,手续复杂、跑腿较多、费时较长,一直是新手爸妈比较烦心的事。浙大妇院吉林医院(长春市妇产医院)经过多方协调、现场调研,最终成功实现“当日接种、次日发放”,将预防接种证发放至患者床边成为浙大妇院吉林医院(长春市妇产医院)又一贴心的

护理新举措。

医院护理部为保障“让患者只跑一次”的政策落地,制定并形成了标准化流程,接种和发证过程专人专岗专管专发,严格执行“三查八对一胸卡”的核对制度,周末及节假日仍旧正常发放,既保障了患者及新生儿的临床安全,又减少了患者出院后往返医院的次数,最大程度地提升了患者的就医体验。

护理部陈昕昕表示,新生儿证件承载的身份信息是孩子开启人生旅程的第一把“钥匙”,也是医疗工作者责任与使命的重要体现。该举措的落地,切实做到了“让数据多跑路、让群众少跑腿”,极大提高了患者的办理效率,解决了“急难愁盼”的关键小事。

未来,浙大妇院吉林医院(长春市妇产医院)将进一步深化服务内涵,优化办理步骤,打造更加便捷高效的服务流程,持续提升患者的便捷度和满意度,进一步助力医院高质量发展。

城市晚报全媒体记者 孙元忠 医院供图