

以更高水平的平安吉林法治吉林服务保障吉林全面振兴取得新突破

贯彻落实省委十二届五次全会精神系列主题新闻发布会(第一场)举行

省委十二届五次全会是省委高举党的二十届三中全会精神旗帜,忠实践行习近平总书记关于吉林工作的系列重要指示精神,以进一步全面深化改革谱写中国式现代化吉林篇章的总动员、总部署。审议通过的《中共吉林省委关于贯彻落实党的二十届三中全会精神、以进一步全面深化改革推动吉林全面振兴取得新突破的实施意见》用两个专章对法治吉林建设、维护国家安全作出部署,既体现了对政法工作的高度重视,也对政法工作提出了新的更高要求。11月18日,我省举行贯彻落实省委十二届五次全会精神系列主题新闻发布会(第一场),省委政法委、省法院、省检察院、省公安厅、省司法厅相关负责人介绍了“以更高水平的平安吉林、法治吉林,服务保障吉林全面振兴取得新突破”有关情况,并共同回答记者提问。

记者在发布会上获悉,全省政法机关要在省委改革全局和全省中心工作大局中找准

定位、争先进位,突出抓好四方面工作:

在打造安全稳定的政治社会环境上体现新担当。政法机关在履行维护国家“五大安全”重要使命上肩负重大责任。要统筹发展和安全,健全政法领域维护国家政治安全工作机制,坚定维护国家政权安全、制度安全和意识形态安全,筑牢边境安全稳定防线。以完善立体化信息化社会治安整体防控体系为抓手,持续打击整治电信网络诈骗等新型犯罪,以及涉枪涉爆和“盗抢骗”“黄赌毒”“食药环”等人民群众反映强烈的治安问题,健全扫黑除恶常态化机制,让人民群众的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。坚持和发展新时代“枫桥经验”,持续推进基层综治中心规范化建设,让矛盾纠纷化解“最多跑一地”。压紧压实维护社会稳定责任制,强化重大决策社会稳定风险评估,提升防范化解重大风险隐患的能力水平。

在打造公平正义的法治环境上展现新作

为。公正司法是维护社会公平正义的最后一道防线,也是政法工作的核心价值追求。要全面深化公正司法司法体制改革,完善党委政法委员会监督制度机制,加强检察机关法律监督工作,持续开展执法司法突出问题检查,确保执法司法权力在有效制约监督下规范运行。要全面准确贯彻宽严相济刑事政策,落实轻微犯罪记录封存制度,完善轻罪治理体系,推进行政处罚和刑事处罚双向衔接、违法与犯罪梯次治理,有效促进社会和谐。要深入推进执法规范化建设,严格落实错案倒查制和办案质量终身负责制,着力解决群众反映强烈的顽瘴痼疾,严防选择性执法、随意性执法、趋利性执法,努力让人民群众在每一起案件办理、每一件事情处理中都能感受到公平正义。

在打造规范有序的市场环境上取得新成效。政法机关作为服务保障经济社会发展的重要力量,要把建设法治化营商环境作为主责主业,依法严惩破坏金融管理秩序、

金融诈骗、危害税收征管、侵犯知识产权等违法犯罪行为。要深化府院联动机制建设,促进依法行政、公正司法。要健全企业产权和企业家合法权益保护制度,完善依法甄别纠正涉企冤错案件机制,让“遵守法律即安全、按章就能办成事”在全社会形成共识。要聚焦企业急需、群众急盼,健全行政执法、侦查、检察、审判、执行各环节的涉企案件经济影响评估制度,更好增强发展信心、激发市场活力,以高水平法治保障高质量发展。

在打造高效便民的服务环境上树立新形象。政法机关要把提高人民生活品质作为改革的重要目标,以群众满意不满意、高兴不高兴、答应不答应为标准,持续深化和规范司法公开,加大政法领域“放管服”改革力度,健全“高效办成一件事”服务事项清单,让“马上办、一次办、网上办”成为常态,以更优质的政法公共服务提升人民群众幸福指数。 城市晚报全媒体记者 陆续

“一件事”改革撬动政务服务效能大提升 ——“高效办成一件事”政策落地观察

新华社记者 潘浩

新华社北京11月18日电 利民之事,丝发必兴。

今年年初,国务院印发《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》。企业信息变更“一件事”、信用修复“一件事”、新生儿出生“一件事”、教育入学“一件事”……一件件关乎企业和群众切身利益的关键小事,实现了从“多部门来回跑”到“一件事高效办”。

截至目前,这一政策的落地效果如何?企业和群众的办事满意度、获得感是否有所提升?将过去企业群众要跑多个部门办的事,集成还原为“一件事”,背后蕴藏着怎样的政务服务改革深意?新华社记者进行了走访调研。

清单持续扩容 企业群众办事更省心

在北京市西城区政务服务大厅,北京星宜餐饮管理有限公司金融街店店长赵鹏正忙着为新开的分店办理手续。原本以为要去好几个窗口、跑好几趟手续,没想到工作人员告诉他缺少的一份材料回去可以在线提交,证照过几个工作日就能拿到。

“一趟下来就能拿到新的营业执照和经营许可证,真是太省心了!”赵鹏说。

开办餐饮店“一件事”,是今年年初“高效办成一件事”政策提出的第一批重点事项。

第一批事项共计13个,包括企业信息变更、开办运输企业、开办餐饮店、水电气网联合报装、信用修复、企业上市合法合规信息核查、企业破产信息核查、企业注销登记等8项与经营主体办事相关的事项;新生儿出生、教育入学、社会保障卡居民服务、残疾人服务、退休等5项与个人办事相关的事项。

“这些都属于高频、面广、企业群众反映问题多的事项。‘一件事’改革以破解办事梗阻、降低制度性交易成本为着力点,从最关键的问题抓起、最基础的环节做起、最明显的短板补齐,老百姓‘最怨最烦’的难事干起,有助于增强人民群众的获得感。”清华大学公共管理学院教授孟庆国说。

在重庆市江北区,市民梁一新和记者分享了给她两个孩子上户口的经历:“生老大的时候,我们为了给娃儿办证件,要在地图上搜这些办事机构的地点,一个个问怎么办,现在给老二办就方便多了!在‘渝快办’平台上点‘新生儿出生一件事’,所有的证件都办好了,还能邮寄到家。”

今年10月,重庆市在此前的新生儿出生“一件事”基础上新上线了2.0版本。新生儿父母可“一站式”申请联办出生医学证明、预防接种证等10个事项,办理时限5个工作日。

据了解,首批推出的13个“一件事”,有不少来自各地区各部门探索成熟的工作实践。如今将这些事项在全国层面推广,既是各地政务服务改革成果的集中展示,也能够促进各地互学互鉴。

今年7月,在第一批13个事项落地见效的基础上,企业迁移登记、就医费用报销、申请公租房等8个重点事项对外公布。

“政策明确各地区各部门逐年推出一批重点事项,一件事情接着一件事情办,一年接着一年干,年年推进、事事有成,定能实现积小胜为大胜。”中国人民大学公共管理学院教授马亮说。

以“一件事”为牵引 政务服务更高效

上海心动能科技有限公司总裁唐小惠最近刚办完公司法定代表人信息变更,本以为手续繁琐,没想到在“一网通办”系统上海企业登记页面完成法定代表人信息变更后,没多久再打开公安、税务、人社、公积金等相关操作页面,发现相关信息已经自动更新了。第二天,她还接到了开户银行的电话,被询问是否需要变更企业账户信息。

“一处变更,多处联动”,便捷高效的服务背后,是后台数据的打通,更是以“一件事”为牵引形成的跨部门、跨层级、跨区域办事流程系统性重构。

从企业群众视角出发,政务服务重心向企业群众“需求侧”转变——

“要及时共享至地方食品经营许可系统、工程建设项目审批管理系统、消防监督管理系统等,相关部门不再重复采集”“从企业视角出发,将企业登记信息变更后的跨部门、跨层级事项变更进行同步办理”……今年5月,市场监管总局等八部门发文,要求进一步优化政务服务提升行政效能,推进“高效办成一件事”。

“从2024年重点事项清单涉及责任部门看,有的事项需要五六个部门配合,有的需要七八个部门配合,有的需要十几个部门甚至相关企业配合。”孟庆国说,将一件件具体的事项作为切入点,通过对传统审批流程重构和模式创新,倒逼审批流程优化,牵引行政体制改革,以“小切口”解决政务服务改革中的问题,从而实现政务服务效能大提升。

破解多个“门”、多张“网”,推动政务服务全国“一盘棋”——

助企惠企服务专区、民生保障服务专区、“跨省通办”服务专区、生育服务专区……在国家政务服务云平台,数十个主题服务专区一目了然,31个省(区、市)及新疆生产建设兵团和46个国务院部门平台的政务服务在这里纵

横贯通,构建起了全国政务服务“一张网”。

业务不协同、系统不互通、数据不共享、标准不统一等问题,一度是困扰政务信息化建设的“老大难”问题。

“‘高效办成一件事’政策提出全面加强政务服务渠道建设,统筹‘一门’‘一网’‘一线’三种渠道,推动‘不打烊’的政务服务全覆盖、常态化,有助于系统破解跑多个‘门’、上多张‘网’等问题,推动部门协同、数据共享。”马亮说。

强化机制建设 促进政务服务标准化、规范化、便利化

党的二十届三中全会《决定》提出,“健全‘高效办成一件事’重点事项清单管理机制和常态化推进机制”“促进政务服务标准化、规范化、便利化,完善覆盖全国的一体化在线政务服务平台”。

如何促进政务服务“三化”、进一步深化政务服务改革?

顶层设计同基层探索的有机结合至关重要。围绕前两批重点事项清单,国家层面组织具备良好基础的地区集中探索可行方案,各地也在同步部署、积极探索,大胆创新、试点先行。

南京整合市场监管、税务、人社等多部门信息,在江苏省率先推出企业破产信息查询“一件事”;青岛以政府购买公租房运营管理试点为契机,在山东省率先推行公租房从资格申请到配租入住全业务、全流程“一件事”一网通办……

“要加快总结各地各部门的经验做法并形成相对标准的规范操作方案,加强自上而下的顶层设计。同时也要结合地方实际,尊重企业群众的需求偏好,避免‘一刀切’。”马亮说。

老百姓关心什么、期盼什么,政务服务改革就要抓住什么、推进什么。政务服务改革的不断深化,折射的是为民服务的初心。

开设“办不成事”反映窗口,专人专窗提供兜底性服务;建立“微笑指数”评价体系,提升政务服务软实力;提供周末延时服务,解决“上班没空办、下班没处办”的难题……想群众之所想,急群众之所急,政务服务的温度在不断提升。

“落实好‘高效办成一件事’,既考验各地的标准执行、数据共享、新技术应用等‘硬件’条件是否到位,也要看各地领导干部对政务服务的认识和工作素养等‘软件’条件是否到位。”北京大学政府管理学院教授黄璜说,只有“硬件”和“软件”都得到保障,才能真正高效办好每一件政务服务“小事项”,实现为人民服务的“大目标”。

我国快递年业务量首次突破1500亿件

新华社北京11月18日电(记者戴小河)国家邮政局监测数据显示,截至11月17日,我国快递年业务量首次突破1500亿件。

17日下午,在国家邮政局中国快递大数据平台的大屏幕上,不断滚动的数字弹出了“150000000000”的超长字符。这第1500亿件快件,是极兔速递揽收的一箱花生苹果,由甘肃天水发往重庆,一位消费者从拼多多平台上下了这一单。

快递市场规模的持续扩大,得益于宏观利好政策驱动。多部门多地区发布扩内需的支持政策,以实施大规模设备更新和消费品以旧换新行动为契机,不断丰富消费场景,开拓下沉市场,巩固了当前持续向好的发展态势,带动了快递业务量强劲增长。与此同时,得益于日益完善的顶层设计、高效通达的服务网络、智能科技的广泛应用,快递企业持续完善基础设施建设,积极布局无人车、无人机、智能分拣等先进技术设备,行业运输转运能力日益增强,网络体系逐步完善,服务效率和质量也得以有效提升。如今,小到针头线脑、柴米油盐,大到农机配件、冰箱彩电,消费者只需在手机屏幕上轻轻一一点,快递小哥最快当天便可送达。

今年以来,邮政快递业区域发展结构更加均衡,中西部快递占比持续提升,业务量增速超全国平均水平。一件件包裹穿梭于东西南北,编织出一张物畅其流的全国统一大市场。

全国在建和已建成国家级知识产权保护中心达74家

新华社北京11月18日电(记者宋晨)记者18日从国家知识产权局获悉,全国在建和已建成运行的国家级知识产权保护中心数量达74家,分布在全国28个省(自治区、直辖市),其中浙江省7家。

国家知识产权局相关负责人介绍,近日,国家知识产权局同意绍兴市开展国家级知识产权保护中心建设,未来将面向高端装备制造和绿色化工产业开展知识产权快速协同保护工作。

绍兴市是浙江省重要城市,高端装备制造和绿色化工产业2023年总产值和超2000亿元。