

# 省医保领域16项服务举措助力冰雪运动高质量发展

为贯彻国务院办公厅印发《关于以冰雪运动高质量发展激发冰雪经济活力的若干意见》,落实《关于印发吉林省医疗保障助力体育事业健康发展实施方案的通知》(吉医保联(2024)13号)和《关于印发吉林省医疗保障助力旅游产业发展实施方案》(吉医保联(2024)10号),围绕冰雪运动和冰雪旅游中异地游客、运动员、教练员或赛事工作人员、观众对医保服务实际需求,推进医保服务与冰雪活动融合,推动打造具有国际影响力的冰雪经济聚集区,结合我省实际,省医疗保障局办公室制定了《吉林省医保领域助力冰雪运动高质量发展激发冰雪经济活力16项服务举措》。

## 优化医疗保障服务

一是上门帮办代办服务。为省内冰雪运动学院参保的运动员和教练员,提供上门帮办代办服务,帮助他们快速完成异地就医备案、增减员和转移接续手续。为患有运动损伤、职业病等特殊疾病的运动员和教练员,提供深入的医保政策解读和专业的代办服务,确保在家即可办理医保业务。

二是远程帮办代办服务。向冰雪赛事活动、冰雪主题旅游相关项目涉及的异地游客、运动员、教练员或赛事工作人员、观众提供“线上办”“视频办”等远程帮办代办服务,协助完成医保相关手续和操作。同时,提供就医购药指引等医保服务,确保异地游客、运动员、教练员或赛事工作人员、观众在就医过程中得到充分指导和帮助。

## 开通就医结算“绿色通道”

三是优化就医结算服务。优化定点医药机构异地就医直接结算服务,方便异地游客、运动员、教练员或赛事工作人员、观众在定点医药机构就诊、药店购药、慢特病门诊

待遇的顺畅结算。

四是设立快捷结算窗口。在冰雪运动场所、冰雪游乐场所、公共冰雪场馆、滑雪旅游度假区、冰雪主题的乡村旅游重点村镇、冰雪运动学院、旅游景区、度假区,冰雪经济集聚区等区域,与就近定点医疗机构合作设置异地游客医保快捷结算窗口,观众只需在此窗口出示有效证件和医保卡,即可享受快速、便捷的医保结算服务。

五是急诊住院治疗备案登记。优化异地备案流程和医保费用结算支付保障机制,对于异地旅游、比赛或观赛的参保患者发生急诊住院治疗的,救治医疗机构将为其办理急诊登记。对于异地长期居住但未办理异地备案的,在出院结算前办理备案登记后再办理医保结算,享受相应医保待遇;对于医疗机构救治旅游、比赛或观赛的参保患者高额住院费用或者住院时间较长的,医疗机构可以向医保部门申请单独支付结算,保障患者治疗。

六是业务办理“绿色通道”。为省内参保保持“吉享卡”“吉健卡”的“优秀运动员及教练员”开辟“绿色通道”做好医保服务保障,在办理关系转移接续、异地就医等各项医保业务时,享受“绿色通道”“一对一”专属服务。

七是重点医院科室专享服务。选择重点医院将专项服务内容纳入医保服务协议,为省内参保保持“吉享卡”或“吉健卡”的“优秀运动员及教练员”提供精细化、人性化的全流程点对点就医服务。设立异地游客医保服务岗,与骨科等重点科室建立创伤急救绿色通道,优先挂号诊治,协助解决就医结算困难,确保急需紧急救治的参保群众得到及时救治。

八是落实门诊慢特病跨省费用直接结算病种扩围。在高血压、糖尿病、恶性肿瘤

门诊化疗、尿毒症透析和器官移植术后抗排异治疗5种门诊慢特病基础上,按照国家要求,加快落实拓展的5种跨省直接结算门诊慢特病病种范围。异地游客、运动员、教练员以及赛事观众等办理慢特病备案后,可在开通相关门诊慢特病异地定点医疗机构,享受相关病种治疗费用跨省直接结算服务。

九是进一步扩大医保便捷支付范围。推进就医购药“一码办”,在全省实现医保电子凭证在就医购药全流程应用。省内参保异地游客、运动员、教练员或赛事工作人员、观众不需持实体卡,凭医保电子凭证就可以看病买药。进一步探索刷脸等生物识别手段在就医购药中的应用。上线“线上亲情付”功能,省内参保异地游客、运动员、教练员或赛事工作人员、观众可以通过手机等移动设备直接进行医保费用的支付,减少现金交易和排队等待的时间。

## 畅通游客医保服务咨询专线

十是高效回复医保问题。收集定点机构就医服务信息、急诊就医等异地游客、运动员、教练员或赛事工作人员、观众高频问题,通过公众号、小程序等渠道推出问题集锦专栏,有针对性地高效高质回复异地游客、运动员、教练员或观众医保问题,提升运动员、教练员或观众的满意度和获得感。

十一是畅通医保服务热线。在12393医保客服平台开通冰雪旅游、冰雪赛事医保服务热线直通车,为异地游客、运动员、教练员或赛事工作人员、观众提供医保服务咨询服务。同时,采取“旅游诉求”“冰雪赛事诉求”工单跟踪专办的方式,确保异地游客、运动员、教练员或赛事工作人员、观众问题能够得到及时、有效地解决。

## 多渠道设立“医保驿站”

十二是设立冰雪“医保驿站”。在冰雪运动场所、冰雪游乐场所、公共冰雪场馆、滑雪旅游度假区、冰雪主题的乡村旅游重点村镇、冰雪运动学院、旅游景区、度假区,冰雪经济集聚区等区域,依托游客中心、定点医药机构、银行网点等第三方合作单位设立“医保驿站”,为异地游客提供医保咨询、帮代办等一站式服务。

十三是设立移动式“医保驿站”。在冰雪赛事活动、冰雪主题旅游演艺项目等,根据比赛或活动场地和观众规模,设立移动式“医保驿站”,临时为异地游客、运动员、教练员和赛事工作人员、观众提供医保咨询、帮代办等一站式服务。

## 开展医保宣讲活动

十四是上门宣讲医保知识。到冰雪运动学院宣讲医保知识,为师生、运动员及教练员详细讲解基本医疗保险、大病保险及普通门诊、慢特病保障待遇、异地就医结算流程等内容,并现场解答各类医保问题。

十五是与冰雪赛事、冰雪主题旅游演艺合作宣传。在各类冰雪赛事活动、冰雪主题旅游演艺项目中,融入医保政策知识,如在比赛间隙播放医保知识宣传片,或在赛事周边产品上印制医保宣传语等方式向群众介绍医保政策和福利。

十六是设立现场宣传点。在冰雪运动场所、冰雪游乐场所、公共冰雪场馆、滑雪旅游度假区、冰雪主题的乡村旅游重点村镇、旅游景区、度假区,冰雪经济集聚区,现场设立医保知识宣传点,通过悬挂条幅、展板、海报、发放宣传手册等形式,向观众和参赛者普及医保政策、参保流程、报销范围等关键信息。  
城市晚报全媒体记者 刘佳雪

# 第一届全国青少年“三大球”运动会 吉林男足闯进八强

11月20日晚,由国家体育总局、教育部联合主办,湖南省人民政府承办的中华人民共和国第一届全国青少年“三大球”运动会在湖南贺龙体育馆开幕。在本届运动会中,我省健儿参加了男足、男篮、女篮、女排4个组别的比赛,通过此前进行的资格赛选拔,我省男子足球和女子篮球两支球队顺利进入决赛圈。

在D组的小组赛中,吉林男足面对实力强劲的广东队,虽然最终以0比4不敌对手,但因此前吉林队以2比0战胜同组的新疆队,

从而以净胜球的优势名列小组第二,顺利从小组出线,闯进八强。

为备战首届全国青少年“三大球”运动会,吉林男足由长春亚泰足球俱乐部抽调精英强将组建,教练组成员为阎峰、张笑飞、秦潇、刘子洋,参赛球员以2006年龄段梯队为框架,补充2007-2008年龄段梯队队员。

“吉林队在此次赛事中充分展现了青训体系优势,在出征决赛圈前,通过为期两周的集训,从苏州基地的磨合到长沙比赛场地的适应,球员们在战术理解和团队

凝聚力上都有了显著提升。”吉林男足体能教练张笑飞告诉记者,“职业教练团队的配置为这支球队提供了更为专业的指导,这无疑使这支青少年队更具竞争力。”

决赛阶段的三场小组赛,吉林男足队立足于“拼”,他们的表现可圈可点。对阵广东队比赛结束后,主教练阎峰表示:“经过三场小组赛,小伙子们的表现值得肯定。”在同日进行的女子篮球比赛中,以“学生军”出战的吉林女篮最终不敌山东女篮,无缘“开门红”。

城市晚报全媒体记者 陆续

# 长春市交通运输部门公布7起行政执法典型案例

长春市交通运输部门开展道路客运市场专项整治行动,持续加大旅游包车、班线客运、定制客运违法违章行为查处力度,规范道路客运市场秩序,切实保障乘客权益。近日,长春市交通运输部门公布7起典型案例,旨在以案释法、警钟长鸣,提醒广大道路客运从业者严格遵守法律法规,维护经营秩序,确保运输安全。

**案例一:**2024年4月27日,车牌号为吉AZ1131的大客车未持有有效的包车客运标志牌进行经营,依据《道路旅客运输及客运站管理规定》,对其进行立案调查,罚款1000元,扣除车辆所属企业吉林省乐程旅游汽车有限公司服务质量信誉考核10分,约谈企业法定代表人,责令企业限期改正,整改期间,暂停办理相关业务,经检查合格后方可恢复。企业按照内部管理制度,对驾驶员做出带车学习7天的处理,学习期间驾驶员和车辆不得参加营运。

**案例二:**2024年8月13日,车牌号为吉AZH441的大客车未持有有效的包车客运标志牌进行经营,依据《道路旅客运输及客运站管理规定》,对其进行立案调查,罚款1500元,扣除车辆所属企业吉林省吉友旅游汽车有限公司服务质量信誉考核10分,约谈企业法定代表人,责令企业限期改正,整改期间,暂停办理相关业务,经检查合格后方可恢复。企业按照内部管理制度,对驾驶员做出带车学习7天的处理,学习期间驾驶员和车辆不得参加营运。

正,整改期间,暂停办理相关业务,经检查合格后方可恢复。企业按照内部管理制度,对驾驶员做出带车学习7天的处理,学习期间驾驶员和车辆不得参加营运。

**案例三:**2024年1月26日,车牌号为吉AZH736的大客车未持有有效的包车客运标志牌进行经营,依据《道路旅客运输及客运站管理规定》,对其进行立案调查,罚款1000元,扣除车辆所属企业吉林省乐程旅游汽车有限公司服务质量信誉考核10分,约谈企业法定代表人。企业按照内部管理制度,对驾驶员做出带车学习7天的处理,学习期间驾驶员和车辆不得参加营运。

**案例四:**2024年5月21日,车牌号为吉AZH441的大客车未持有有效的包车客运标志牌进行经营,依据《道路旅客运输及客运站管理规定》,对其进行立案调查,罚款1000元,扣除车辆所属企业吉林省吉友旅游汽车有限公司服务质量信誉考核10分,约谈企业法定代表人。企业按照内部管理制度,对驾驶员做出带车学习7天的处理,学习期间驾驶员和车辆不得参加营运。

**案例五:**2024年3月12日,车牌号为吉AD2789的大客车未持有有效的包车客运标志牌进行经营,依据《道路旅客运输及客

运站管理规定》,对其进行立案调查,罚款1000元,扣除车辆所属企业吉林省吉友旅游汽车有限公司服务质量信誉考核10分,约谈企业法定代表人。企业按照内部管理制度,对驾驶员做出带车学习7天的处理,学习期间驾驶员和车辆不得参加营运。

**案例六:**2024年9月2日,车牌号为吉A53J1T的客车招揽包车合同以外的旅客乘车,依据《道路旅客运输及客运站管理规定》,对其进行立案调查,罚款1500元,扣除车辆所属企业吉林省顺成旅游有限公司服务质量信誉考核10分,约谈企业法定代表人。企业按照内部管理制度,对驾驶员做出带车学习7天的处理,学习期间驾驶员和车辆不得参加营运。

**案例七:**2024年8月21日,车牌号为吉A76N9E的客车招揽包车合同以外的旅客乘车,依据《道路旅客运输及客运站管理规定》,对其进行立案调查,罚款1500元,扣除车辆所属企业吉林省申亨旅游有限公司服务质量信誉考核10分,约谈企业法定代表人。企业按照内部管理制度,对驾驶员做出带车学习7天的处理,学习期间驾驶员和车辆不得参加营运。

城市晚报全媒体记者 陆续

# 前郭县人民检察院用检察监督守护群众“舌尖上的安全”

为确保人民群众用上“放心碗筷”,切实保障人民群众“舌尖上的安全”,前郭县人民检察院充分立足公益诉讼检察职能,用检察监督回应人民群众对餐饮安全的期待。

“前郭县某餐具消毒服务站配送的消毒餐具没有生产日期。”近日,前郭县人民检察院根据“益心为公”检察云平台志愿者提供的线索,第一时间联合前郭县卫健局前往该餐饮具集中消毒企业进行现场调查核实。

检察官通过水质抽检,实地查看餐饮具清洗消毒设施及场所等方式对该企业进行细致检查。利用快检设备对餐具清洗用水水质进行检测,经检测,送检水质合格,符合卫生标准。在实地查看中,发现存在集中配送的餐饮具外包装生产日期不清晰和清洗餐具的水池、输送链条有油渍水垢等问题,检察官随即开展现场磋商,督促行政机关履行监管职责,对“问题”企业进行责令整改。

本着办理一案治理一片的原则,前郭县人民检察院要求行政机关在权限范围内集中开展一次专项行动,对全县的餐饮具消毒企业进行一次全面检查。前郭县卫健局在全县范围内开展餐饮具消毒专项治理活动,并对发现的问题依法作出处理,目前涉案企业均已整改完毕。

前郭县人民检察院相关负责人表示,下一步将继续发挥公益诉讼检察职能作用,主动适应消费者权益保护的新形势、新要求,以高质效办案践行司法为民的宗旨,切实保障人民群众饮食安全。  
城市晚报全媒体记者 郭树仁

## 声明

吉林省盛恒商贸有限公司将财务专用章(编码2201052247711)不慎丢失,声明作废。