



彩练客户端



大吉网

编辑:和风 美编:沈长余 责校:李传富

·用新闻温暖你我·

国内统一连续出版物号CN22-0017/ 广告热线:0431-88990011

长春永辉超市官宣将停业 由比优特超市全资接手

近日,长春多个永辉超市门店官宣即将停业的消息,成为不少市民关注的话题。3月20日,城市晚报全媒体记者在永辉超市现场走访看到,醒目的《停业公告》已被放置在超市入口。“4月4号开始出清,你到时来看看。”店员表现得并不意外,并提醒记者有时间去“捡漏”。



超市引导标识 本组图片 城市晚报全媒体记者 刘佳雪 摄

YH 永辉超市
**永辉超市关于黑龙江、吉林地区
门店闭店的说明与致歉**

尊敬的顾客、门店伙伴及合作同仁:

由于我们之前的企业运营理念与管理经验还不成熟,没能真正地将经营落到实处,给顾客和门店伙伴带来不便,我们深感愧疚。为了对员工提供好的平台和福利,辜负了大家的认可,同时也辜负了社会对我们的信任,我们已经深刻认识到自身存在的问题,在这里真诚地向大家说一声“对不起”。

一、门店运营与调整历程

自2024年5月起,永辉超市学习借鉴国内先进超市的运营模式,从供应链管理、卖场布局、商品结构优化、服务标准提升、员工培训等多个维度进行改革,我们投入大量精力以期提升经营质量,实现品质和效率、服务品质和社会责任的全面提升。

基于前期经营与能力发展的考量,经综合评估,我们计划对永辉超市东北区黑龙江、吉林12家门店于2025年4月18日停止营业。

为了降低此次调整对顾客、门店伙伴及合作同仁的影响,经慎重评估,我们与比优特商业集团(品牌名称“比优特”)达成门店转让协议。

二、对受影响门店的致歉与承诺

我们深知此次调整给顾客和门店伙伴带来的不便,也收到了大家的反馈。我们承诺:在闭店前,我们将尽最大努力,确保商品供应充足,服务标准不降,未使用完毕的会员卡可在全国其他永辉超市门店或永辉生活APP小程序使用,如有任何疑问,可拨打永辉超市服务热线4006061933。

本次调整,我们将按照员工劳动合同约定,为各方提供平稳过渡的支持。

三、感谢社会各界的支持与理解

在东北市场的运营过程中,我们深刻认识到自身的不完善,也收获了顾客的支持。自2024年11月22日开业以来,永辉超市东北区门店日均客流量达1.5万人次,日均客流量同比增长30%,日均销售额同比增长20%,日均客流量同比增长20%。我们将针对此次闭店区域的所有门店,综合评估后,在闭店前进行深度改造,主要在商品结构、卖场环境、服务品质与员工培训等方面进行深度改造,希望能为顾客带来实实在在的购物体验,也欢迎各位顾客、门店伙伴的监督与指导。

此次调整,是我们自身经营理念和经验的深刻反思和纠正,也更加坚定了我们对品质生活和品质服务的追求。永辉超市将继续秉持“让顾客更满意,让员工更幸福”的经营理念,为社会、为行业、为城市的发展做出更大的贡献。永辉超市将与比优特商业集团携手,共同提升经营质量,真正实现员工、顾客、合作伙伴、社会共赢,共同提升经营质量,真正实现员工、顾客、合作伙伴、社会共赢,共同提升经营质量,真正实现员工、顾客、合作伙伴、社会共赢。

永辉超市股份有限公司
2025年3月18日

**关于比优特承接永辉
黑龙江吉林12家门店的公告**

为了更好地服务东北地区的消费者,实现双方企业在各自优势区域的发展,近日,比优特与永辉超市达成合作,承接永辉超市黑龙江、吉林共12家门店(后附名单)。

比优特与永辉超市达成合作,有序进行交割工作。交割期间,比优特将负责自身经营管理工作,承接永辉超市黑龙江、吉林12家门店的人员、货品、证照等相关事宜。根据规划,交割后新的“比优特超市”门店大约将在两个月内陆续完成交割和重新开业。

承接永辉超市,是比优特在东北市场发展的关键一步。这标志着比优特在东北市场的发展迈出了重要一步。门店的顺利交接和运营,加之近期比优特超市门店的规划,预计2025年比优特超市门店数量将突破100家。

基于更好地服务消费者的一致目标,双方经过多轮沟通、多次协商,达成比优特承接永辉超市门店的共识。比优特将秉承“让顾客更满意,让员工更幸福”的经营理念,持续提升经营质量,真正实现员工、顾客、合作伙伴、社会共赢。

比优特将继续秉承自身经营优势和特点,服务好顾客,服务好员工,服务好社会,承担起社会责任,当好顾客的贴心导购员,比优特将秉承“让顾客更满意,让员工更幸福”的经营理念,持续提升经营质量,真正实现员工、顾客、合作伙伴、社会共赢。

比优特商业集团
2025年3月18日



《停业公告》放在入口



超市蔬果区域

记者走访>> 永辉超市门店入口设告示 4月将停业

3月18日,东北永辉超市微信发布《永辉超市关于黑龙江、吉林地区门店闭店的说明与致歉》。永辉超市东北大区黑龙江、吉林的12家门店将于2025年4月18日停止营业,并宣布与比优特超市达成门店转让协议。同日,比优特商业集团微信发布《关于比优特承接永辉黑龙江吉林12家门店的公告》,称已承接永辉超市黑龙江、吉林两省全部12家门店。

记者在永辉超市红旗街万达店看到,醒目的《停业公告》已被放置在入口。偌大的卖场一眼望不到头,超市内货品一应俱全,没有出现缺货断档的情况。购物的顾客并不多,都集中在蔬菜生鲜区域。

超市员工>> 多数避谈停业 也有人想留下来工作

超市员工也都在岗位上正常工作,面对咨询,多数员工避谈停业话题,并婉拒了记者的采访。

“是要停业了,下个月4号开始出清,持续约一周左右时间。”一名工作人员告诉记者,永辉超市红旗街万达店地处繁华商圈,开业后一段时间生意还不错,但最近确实顾客有所减少。对于后续自己的去留,工作人员表示,比优特超市接手运营,应该也会需要人手,她希望继续留下工作。她也不忘提醒顾客,促销的时候可以来看看,或许有合适的特价商品。在收银区的工作人员,正接待顾客的购物卡退款咨询,对后续的安排表示不方便回应。

根据《停业公告》,闭店前所持有的购物卡和会员积分均可正常使用,未使用完毕的仍可在全国其他永辉超市门店使用。红旗街万达店的购物卡退款,可在客服台办理。



超市收银台

居民声音>> 有些惋惜 希望新商家能做到物美价廉

超市即将停止营业,在附近居住的杨女士表示惋惜,“距离家很近,一直习惯来这里买菜,很新鲜,服务也很周到。”

“比优特超市也是很有人气的品牌,我去体验过,运营得很好,非常期待!”市民郑先生表示,尽管周边有多个大型小区,又有写字楼,配套美食街,附近有公交和正在建设的地铁,但随着近年来周边零售业态竞争的加剧,这些优势已不明显。他认为,新商家继续运营超市,应该尽量丰富商品的种类,实现差异化运营,尽量做到物美价廉,才能真正吸引顾客。

城市晚报全媒体记者 刘佳雪